



Annexe 2 – contacts

Offres FTTE passif

Ci-dessous, les coordonnées des différents guichets et points de contact.

1. Service après-vente

Rubrique 1 : Guichet unique de réception des signalisations de VIENNE NUMÉRIQUE - Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible	
Téléphone :	Dépôt de la signalisation sous e-SAV, à <u>privilégier</u> . Accueil signalisation 24h/24 7j/7 si e-SAV non disponible : 0800 002 768

2. Traitement des commandes

Rubrique 2 : Guichet unique point de contact de l'Opérateur pour le traitement des commandes	
Mail :	ftteadv.vien@rip86.fr

3. Facturation

3.1 Contacts de VIENNE NUMÉRIQUE

Rubrique 3 : Adresse de réception des paiements de VIENNE NUMÉRIQUE	
Adresse postale :	VIENNE NUMÉRIQUE, Bâtiment @3, 5 avenue du Futuroscope, Teleport 1, 86360 CHASSENEUIL-DU-POITOU CEDEX accueil@vienne-numerique.fr

Rubrique 4 : Adresse d'envoi des factures adressées à VIENNE NUMÉRIQUE

Adresse postale : VIENNE NUMÉRIQUE,
Bâtiment @3, 5 avenue du Futuroscope, Teleport 1,
86360 CHASSENEUIL-DU-POITOU CEDEX
accueil@vienne-numerique.fr

3.2 Contacts Opérateur Commercial

Rubrique 5 : Adresse de réception des paiements de l'Opérateur Commercial

Adresse postale :
Mail :

Rubrique 6 : Adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur Commercial

Adresse postale :
Mail :

4. Prévisions de commandes

Rubrique 7 : Prévisions FTTE passif

Mail : accueil@vienne-numerique.fr