



Conditions Spécifiques

Service e-Mutation Fibre FTTH de VIENNE NUMÉRIQUE

Table des matières

Préambule.....	34
article 1 - Objet.....	34
article 2 - Définitions.....	34
article 3 - Documentation	45
article 4 - Description du Service e-Mutation Fibre FTTH	45
4.1 Principe	45
4.2 Recherche des Points de Branchement voisins	56
4.3 Consultation des fibres disponibles au PB	56
4.4 Réaffectation de fibre	6
article 5 - Accès au Service e-Mutation Fibre FTTH	67
5.1 Mise à disposition du Service e-Mutation Fibre FTTH en phase « environnement de production »	67
5.2 Mise à disposition d'une plateforme d'intégration	68
article 6 - Volumétrie	78
6.1 Métrologie et régulation du trafic	78
article 7 - Qualité du service	78
7.1 Disponibilité du Service e-Mutation Fibre FTTH	78
7.2 Pénalités pouvant être dues par le Fournisseur de Services	89
article 8 - Souscription au Service e-Mutation Fibre FTTH	89
article 9 - Durée et résiliation du Service e-Mutation Fibre FTTH	810
9.1 Durée du Service e-Mutation Fibre FTTH.....	810
9.2 Résiliation du Service e-Mutation Fibre FTTH	810
article 10 - Modalités financières	940
article 11 - Travaux programmés.....	940
article 12 - Signalisation des incidents	940
article 13 - Qualité des Informations fournies dans le cadre du Service e-Mutation Fibre FTTH	944
article 14 - Protection et utilisation des Informations	944
article 15 - Evolution du Service e-Mutation Fibre FTTH et modification des Conditions Spécifiques.....	1044
15.1 Evolution du Service e-Mutation Fibre FTTH.....	1044
15.2 Modification des présentes Conditions Spécifiques.....	1042
Annexe 1 – Périmètre du Service e-Mutation Fibre FTTH	1143
Annexe 2 – Documentation disponible	1244
Annexe 3 – Prix.....	1345
Annexe 4 – Pénalités	1446
Annexe 5 – Bon de Commande	1647
Modèle de Bon de Commande du Service e-Mutation Fibre FTTH.....	1647

Préambule

L'Opérateur a signé avec le Fournisseur de Services, un ou plusieurs contrat(s) d'accès aux Lignes FTTH telles que listées en annexe 1 « Périmètre du Service e-Mutation Fibre FTTH » des présentes Conditions Spécifiques (ci-après dénommés individuellement « Contrat FTTH » ou collectivement « Contrats FTTH »).

Dans le cadre desdits Contrats, le Fournisseur de Services a prévu, lors du traitement d'une commande de mise à disposition d'une Ligne FTTH avec construction du Câblage Client Final par l'Opérateur, ou lors d'une opération de maintenance sur une Ligne FTTH en service, un processus de « réaffectation de fibre », utilisé en cas de difficulté rencontrée lors de la construction ou de la maintenance dudit Câblage. Ainsi, l'Opérateur prend contact avec la hotline du Fournisseur de Services pour obtenir une nouvelle affectation de fibre pour la Ligne FTTH concernée.

Afin d'améliorer le processus d'intervention des techniciens de l'Opérateur, le Fournisseur de Services propose à l'Opérateur un service de mutation de fibre (ci-après dénommé: le «Service e-Mutation Fibre FTTH») permettant à l'Opérateur de se réaffecter une nouvelle fibre pour la Ligne FTTH commandée par l'Opérateur, sans appel à la hotline du Fournisseur de Services.

L'Opérateur souhaitant bénéficier du Service e-Mutation Fibre FTTH, les Parties ont convenu de ce qui suit :

article 1 - Objet

Les présentes Conditions Spécifiques ont pour objet de définir les conditions de fourniture du Service e-Mutation Fibre FTTH mis à la disposition de l'Opérateur pour effectuer une mutation de fibre pour une Ligne FTTH affectée à l'Opérateur.

De convention expresse entre les Parties, les présentes Conditions Spécifiques n'ont pas pour objet de modifier les stipulations des Contrats FTTH qui conservent leur entière application.

Les présentes Conditions Spécifiques relèvent des Conditions Générales e-services du Fournisseur de Services.

article 2 - Définitions

Les définitions ci-dessous viennent compléter les définitions figurant à l'article « Définitions » des Conditions Générales e-services.

Câblage Client Final : désigne un ensemble composé, selon l'architecture technique mise en œuvre, d'un câble d'une ou plusieurs fibre(s) optique installé(s) entre le Point de Branchement (PB) et le Point de Terminaison Optique (PTO) et incluant ledit PTO.

Un Câblage Client Final dessert un Logement FTTH.

Câblage de sites : désigne un ensemble composé:

- d'un ou plusieurs câble(s) de fibre optique raccordant un Point de Mutualisation (PM) aux Points de Branchement (PB) associés et,

- des Points de Branchement (PB).

Client Final : désigne une personne physique ou morale, cliente de l'Opérateur.

Dispositif de Terminaison Intérieur Optique (ou DTIO) : désigne, dans le cas des Câblages d'immeubles tiers, l'élément passif situé à l'intérieur du Logement FTTH, qui constitue le point de terminaison du Câblage Client Final.

Fibre Dédiée : désigne une fibre d'une Ligne FTTH utilisée de manière exclusive par un opérateur en vue de fournir effectivement des services de communications électroniques à un Client Final.

Fibre Partageable : désigne une fibre d'une Ligne FTTH utilisée de manière non exclusive par un opérateur en vue de fournir effectivement des services de communications électroniques à un Client Final

FTTH (Fiber To The Home) : désigne le déploiement de la fibre optique jusqu'au Logement FTTH du Client Final.

Ligne FTTH : désigne la ligne de communication électronique à très haut débit en fibre optique allant du Point de Mutualisation (PM) au Point de Terminaison Optique (PTO) ou DTIO du Logement FTTH.

Logement FTTH : désigne le logement ou local à usage professionnel ou à usage mixte du Client Final pour lequel au moins un Câblage Client Final est déployé.

Opérateur Commercial (ou OC) : désigne un opérateur qui commercialise des services de communication électronique à très haut débit en fibre optique pour un Site FTTH via les Câblages FTTH

Point de Branchement (ou PB ou PBO) : désigne l'équipement situé à l'extrémité du Câblage de sites.

Point de Mutualisation (ou PM) : désigne le point d'extrémité, auquel le Fournisseur de Services donne accès aux opérateurs en vue de fournir des services de communications électroniques à très haut débit aux Clients Finaux.

a mis en forme : Police :Gras, Couleur de police : Texte 1

a mis en forme : Couleur de police : Texte 1

article 3 - Documentation

La documentation technique et fonctionnelle utile à l'utilisation du Service e-Mutation Fibre FTTH est listée en annexe 2 des présentes Conditions Spécifiques. Elle est consultable sur l'Espace Opérateurs du ~~le~~ Fournisseur de Services ou peut être obtenue sur simple demande auprès de Fournisseur de Services. En souscrivant au Service e-Mutation Fibre FTTH, l'Opérateur s'engage à respecter les stipulations desdits documents.

article 4 - Description du Service e-Mutation Fibre FTTH

4.1 Principe

Le Service e-Mutation Fibre FTTH permet à l'Opérateur de mettre en œuvre un ~~nouveau~~ processus de réaffectation de fibre, ~~qui est complémentaire à celui proposé~~ lors de la mise à disposition ou de la maintenance d'une Ligne FTTH tel que décrit dans les Contrats FTTH.

Le Service e-Mutation Fibre FTTH, proposé en mode intégré par Web Services, a pour objet la mutation de fibre d'une Ligne FTTH affectée par le Fournisseur de Services à l'Opérateur ou la consultation des fibres sur un Point de Branchement.

- lors d'une commande de Ligne FTTH lorsque la fibre initialement fournie par le Fournisseur de Services est hors service ou occupée,
- lors de la maintenance d'une Ligne FTTH lorsque la fibre utilisée par l'Opérateur est hors service.

En accédant au Service e-Mutation Fibre FTTH, l'Opérateur consulte les informations relatives à la disponibilité des fibres sur le Point de Branchement associé à la Ligne FTTH concernée ou les Points de Branchement voisins. Il peut alors réaffecter directement une autre fibre à la Ligne FTTH, en cas de difficulté rencontrée lors du raccordement du Logement FTTH du Client Final ou s'il constate que la fibre est hors service lors d'une opération de maintenance.

4.2 Recherche des Points de Branchement voisins

L'Opérateur adresse au travers du Service e-Mutation Fibre FTTH une requête incluant soit la référence de la prestation de prise de la Ligne FTTH, soit la référence de la commande de l'Opérateur Commercial, fournie par le Fournisseur de Services dans le compte rendu de la commande tel que précisé dans de son Contrat FTTH.

Les Informations fournies en réponse sont les suivantes :

- la liste de PB comprenant le PB affecté à la commande (PB courant) et les éventuels PB voisins ([pour une mutation en maintenance sur un accès existant, les PB extérieurs voisins ne seront pas listés car non utilisables en mutation](#)) [dans le cas de PB intérieur](#),
- et pour chaque PB :
 - o [Référence du PM Réglementaire](#)
 - o [Identifiant PBO](#)
 - o [Référence Référence PBO](#)
 - o Localisation PBO ([adresse et si disponibles coordonnées x,y du PBO](#))
 - o Nombre [de](#) Fibres disponibles
 - o [Nature du PBO](#)

Si les données fournies par l'Opérateur dans la requête sont erronées, la réponse indique que la requête ne peut aboutir, ainsi que le motif d'erreur.

a mis en forme : Retrait : Gauche : 2,54 cm, Sans numérotation ni puces

4.3 Consultation des fibres ~~disponibles~~ au PB

L'Opérateur adresse au travers du Service e-Mutation Fibre FTTH une requête incluant soit la référence de la prestation de prise de la Ligne FTTH, fournie par le Fournisseur de Services dans le compte rendu de la commande tel que précisé dans ~~de son~~ Contrat FTTH, soit la référence de la commande de l'Opérateur Commercial, ainsi que l'identifiant du PB ([couple d'informations Référence PM Réglementaire et Référence de PBO fourni dans la réponse à la requête de la méthode Recherche PBO](#)) dans le cas d'une consultation sur un PB voisin. Dans ce cas, l'identifiant du PB est obtenu via la requête décrite à l'article 4.2 ci-dessus.

Les Informations fournies en réponse sont les suivantes :

- [le PB concerné avec](#)
 - o [Référence du PM Réglementaire](#)
 - o [Référence du PBO](#)
 - o Localisation du PBO ([adresse et si disponibles coordonnées x,y du PBO](#))
 - o [Nature du PBO](#)
 - o Nombre [de](#) Fibres disponibles au PB
- [la liste des fibres avec](#) leurs caractéristiques
 - o [Identifiant de la fibre](#)
 - o [Identifiant du câble au PBO](#)
 - o [Couleur du tube au PBO](#)
 - o [Couleur de la fibre au PBO](#)
 - o [Etat de la fibre](#)
 - o [Référence de PTO lorsque celle-ci existe](#)

Si les données fournies par l'Opérateur dans la requête sont erronées, la réponse indique que la requête ne peut aboutir, ainsi que le motif d'erreur.

a mis en forme : Retrait : Gauche : 0,63 cm, Suspendu : 0,63 cm, Espace Avant : 6 pt

a mis en forme : Retrait : Gauche : 0,63 cm, Suspendu : 0,63 cm, Espace Avant : 6 pt

4.4 Mise à jour de la route optique Réaffectation de fibre

L'Opérateur choisit une nouvelle fibre parmi celles proposées.

Dans le cas où les informations de structure d'adresse bâtiment, escalier, étage fournies lors de la commande ou affectées à la Ligne FTTH en service sont erronées, l'Opérateur peut modifier lesdites informations.

Les nouvelles valeurs de structure d'adresse (bâtiment, escalier, étage) sont choisies parmi celles publiées dans l'outil d'aide à la prise de commande de Lignes FTTH (Service TAO),

La réponse précise si la [mise à jour de la route optique réaffectation](#) est effective dans le Système d'Information (SI) d'Orange mis à disposition du Fournisseur de Services, ou si elle est en échec, et le motif de cet échec.

Si la [mise à jour de la route optique réaffectation](#) est effective dans le Système d'Information (SI) d'Orange mis à disposition du Fournisseur de Services, la réponse fournit un numéro de décharge de façon similaire à celui fourni dans le cadre du processus de reprovisionnement à chaud via appel hot line tel que décrit dans le Contrat FTTH applicable.

article 5 - Accès au Service e-Mutation Fibre FTTH

5.1 Mise à disposition du Service e-Mutation Fibre FTTH en phase « environnement de production »

Le Service de e-Mutation Fibre FTTH est disponible par l'intermédiaire d'un serveur créé et hébergé par le Fournisseur de Services et accessible par un accès sécurisé aux adresses URL décrites dans les spécifications techniques de l'interface d'accès au Service e-Mutation Fibre FTTH.

La sécurisation des échanges informatiques est assurée par l'utilisation du protocole HTTPS.

Préalablement à la mise à disposition du Service e-Mutation Fibre FTTH, l'Opérateur devra obtenir auprès du Fournisseur de Services un Certificat d'authentification et le mettre en place sur son système d'information.

Ledit Certificat permet l'authentification et donc la sécurisation des échanges entre le Système d'Information de l'Opérateur et celui du Fournisseur de Services.

Pour d'obtenir son Certificat, l'Opérateur adresse sa demande par courrier électronique à son interlocuteur commercial.

Le certificat d'authentification est fourni par le Fournisseur de Services dans un délai de quinze (15) Jours Ouvrés à compter de la réception par le Fournisseur de Services de la demande de l'Opérateur.

Il est expressément convenu entre les Parties que le Certificat d'authentification fourni par le Fournisseur de Services est réservé à l'usage exclusif de l'Opérateur et ne doit pas être utilisé à d'autres fins que celles prévues dans les présentes Conditions Spécifiques.

La configuration de son Système d'Information par l'Opérateur doit être réalisée conformément aux spécifications techniques de l'interface d'accès au Service e-Mutation Fibre FTTH.

La mise à jour du Certificat d'authentification sera effectuée lorsque celui-ci arrivera à expiration, en fonction de sa période de validité déclarée, et le Fournisseur de Services fera parvenir à l'Opérateur le nouveau Certificat quinze (15) jours ouvrés avant la date d'expiration du Certificat en cours.

A défaut de mise à jour par l'Opérateur de son Système d'Information, le Fournisseur de Services ne garantit pas la fourniture du Service e-Mutation Fibre FTTH à compter de la date d'expiration du Certificat en cours.

5.2 Mise à disposition d'une plateforme d'intégration

Le Fournisseur de Services met à la disposition de l'Opérateur un accès à une plateforme d'intégration afin de développer son Système d'Information. Avec cette plateforme, l'Opérateur peut tester et valider l'interface entre son Système d'Information et le Service e-Mutation Fibre FTTH, en réalisant à sa charge des tests.

En conséquence, les tests et la validation de l'interface s'effectuent sur des données de tests qui ne peuvent être utilisées à des fins commerciales.

Les spécifications de ladite plate-forme, décrivant l'architecture de tests ainsi que la procédure de tests, [est sont](#) disponibles sur l'Espace Opérateurs du Fournisseur de Services ou remis [es](#) sur demande.

La plate-forme d'intégration est disponible du lundi au vendredi de 10h00 à 18h00, heures de France Métropole.

Les identifiants d'accès à la plate-forme de tests sont disponibles auprès du contact du Fournisseur de Services.

Afin de répondre aux demandes d'information d'ordre technique de l'Opérateur, le Fournisseur de Services met à sa disposition un soutien de premier niveau accessible du lundi au vendredi de 9h30 à 18h00, heures de Métropole dont le moyen d'accès est décrit dans la spécification de la plate-forme d'intégration précitée.

article 6 - Volumétrie

6.1 Métrologie et régulation du trafic

L'Opérateur s'engage à ne pas faire de tests de métrologie sur la plateforme et s'engage à respecter les conditions de tests de volumétrie définies dans la documentation technique listée en annexe 2 des présentes Conditions Spécifiques et dans l'article suivant.

Afin de réguler le trafic des utilisateurs du Service e-Mutation Fibre FTTH, un contrôle de flux a été mis en place par le Fournisseur de Services. Ce dernier permet la répartition du trafic d'une manière égale entre tous les opérateurs du Service e-Mutation Fibre FTTH. Afin de respecter cette égalité, l'Opérateur s'engage à ne pas émettre plus de deux (2) requêtes par seconde au maximum dans le cadre du Service.

En cas de non-respect de cette limitation par l'Opérateur, le Service e-Mutation Fibre FTTH peut rejeter les requêtes au-delà du seuil. Dans ce cas, un motif spécifique apparaîtra dans la réponse, tel que précisé dans la documentation relative au Service.

En outre, l'Opérateur s'engage à ne pas dépasser la limite de deux mille (2 000) requêtes par mois calendaire dans le cadre de l'utilisation du Service de e-Mutation Fibre FTTH.

article 7 – Qualité du service

7.1 Disponibilité du Service e-Mutation Fibre FTTH

Le Fournisseur de Services s'engage à un taux de disponibilité du Service e-Mutation Fibre FTTH de 99% en Heure-Ouvrable et Jour-Ouvrable sur un mois calendaire donné.

Le taux de disponibilité du Service e-Mutation Fibre FTTH se définit par l'accessibilité au Service exprimée en pourcentage de jours de disponibilité du Service e-Mutation Fibre FTTH sur la durée du mois calendaire considéré.

L'engagement du Fournisseur de Services sur le taux de disponibilité est corrélé au respect par l'Opérateur des limitations de volumétrie spécifiées à l'article intitulé « Volumétrie » des présentes Conditions Spécifiques.

Les Parties conviennent expressément que ne rentrent pas dans le calcul de disponibilité du Service e-Mutation Fibre FTTH, les périodes de maintenance prévues, ainsi que les périodes d'interruption dudit Service pour travaux programmés telles que prévus à l'article intitulé « Travaux programmés » des présentes Conditions Spécifiques.

~~7.2 Pénalités pouvant être dues par le Fournisseur de Services~~

~~En cas de non-respect des engagements définis à l'article intitulé « Disponibilité du Service e-Mutation Fibre FTTH » le Fournisseur de Services s'engage, sous réserve des exceptions mentionnées ci-après, à verser à la demande de l'Opérateur une pénalité dans le cas où le non-respect en cause lui est exclusivement imputable.~~

~~Lorsque le taux de disponibilité du Service e-Mutation Fibre FTTH est inférieur à 99%, le montant des pénalités dont le Fournisseur de Services est susceptible d'être redevable en application du présent article est précisé en annexe 4 des présentes Conditions Spécifiques intitulée « Pénalités ». Le montant des pénalités dû par le Fournisseur de Services au titre de la fourniture du Service e-Mutation Fibre FTTH versé chaque année civile est plafonné à trois mensualités d'abonnement au Service e-Mutation Fibre FTTH. De convention expresse, les sommes dues au titre des pénalités pour non-respect des engagements de qualité de service constituent pour l'Opérateur une indemnité forfaitaire couvrant le préjudice subi et excluent toute réclamation en dommages-intérêts pour quelque motif que ce soit.~~

~~Les pénalités ne sont pas dues lorsque ce non-respect résulte :~~

- ~~• d'une modification de la prestation demandée par l'Opérateur ;~~
- ~~• d'un cas de force majeure tel que mentionné à l'article intitulé « Force majeure » des Conditions Générales e-services ;~~
- ~~• du fait d'un tiers ;~~
- ~~• du fait de l'Opérateur et en particulier du non-respect de ses obligations précisées dans les présentes Conditions Spécifiques et notamment à l'article intitulé « Volumétrie » des présentes Conditions Spécifiques.~~

~~article 8~~ **article 7 - Souscription au Service e-Mutation Fibre FTTH**

L'Opérateur souscrit au Service e-Mutation Fibre FTTH en complétant le Bon de Commande dans le document intitulé « Bons de Commande e-services ». Un modèle de Bon de Commande figure en annexe 5.

~~article 9~~ **article 8 - Durée et résiliation du Service e-Mutation Fibre FTTH**

~~9.18.1~~ **Durée du Service e-Mutation Fibre FTTH**

Le Service e-Mutation Fibre FTTH est souscrit par l'Opérateur pour une durée indéterminée à compter de la Date d'Activation de celui-ci.

~~9.28.2~~ **Résiliation du Service e-Mutation Fibre FTTH**

Les conditions de résiliation sont décrites à l'article « Résiliation » des Conditions Générales e-services étant entendu que les Parties peuvent résilier le Service e-Mutation Fibre FTTH à tout moment par lettre recommandée avec demande d'avis de réception moyennant le respect d'un préavis de deux (2) mois.

~~article 10~~ article 9 - Modalités financières

~~Le Service e-Mutation Fibre FTTH est fourni par Orange à l'Opérateur, sans contrepartie financière. Le prix du Service e-Mutation Fibre FTTH est défini, annexe 3 intitulée « Prix » des présentes Conditions Spécifiques. Il est composé :~~

- ~~• de Frais d'Accès au Service (FAS), et~~
- ~~• d'un abonnement mensuel.~~

Les sommes dues au titre de l'abonnement au Service e-Mutation Fibre FTTH font l'objet de factures mensuelles adressées par le Fournisseur de Services à l'Opérateur, payables terme à échoir.

~~article 11~~ article 10 - Travaux programmés

Avant chaque intervention, le Fournisseur de Services informe l'Opérateur par message sur son Espace Opérateurs ou par courrier électronique, moyennant le respect d'un préavis de deux (2) Jours Ouvrés, en indiquant les dates, heures et durées prévisionnelles d'interruption du Service e-Mutation Fibre FTTH.

~~article 12~~ article 11 - Signalisation des incidents

En cas de difficulté ou d'impossibilité d'accéder au Service e-Mutation Fibre FTTH, l'Opérateur peut signaler le dysfonctionnement au Fournisseur de Services, via le service e-soutien décrit en annexe des Conditions Générales e-services.

Les signalisations du Service e-Mutation Fibre FTTH déposées via e-soutien sont traitées par le Fournisseur de Services du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00, heures de Métropole, hors jours fériés.

~~article 13~~ article 12 - Qualité des Informations fournies dans le cadre du Service e-Mutation Fibre FTTH

Conformément à l'article intitulé « Qualité des Informations » des Conditions Générales e-services, les Informations fournies dans le cadre du Service e-Mutation Fibre FTTH sont représentatives de l'état des données contenues dans le Système d'Information d'Orange mis à disposition du Fournisseur de Services à leur date d'extraction.

~~article 14~~ article 13 - Protection et utilisation des Informations

Il est expressément convenu entre les Parties que les Informations obtenues par l'Opérateur ne doivent pas être utilisées à d'autres fins que celles strictement prévues à l'article « Objet » des présentes Conditions Spécifiques.

a mis en forme : Police :(Par défaut) Helvetica 55 Roman

Toute autre utilisation pourra entraîner, et ce par dérogation à l'article intitulé « Suspension et résiliation pour non-respect des obligations contractuelles » des Conditions Générales e-services, la résiliation immédiate du Service e-Mutation Fibre FTTH et ce, sans préjudice de tout autre droit dont le Fournisseur de Services dispose.

~~article 15~~ article 14 - Evolution du Service e-Mutation Fibre FTTH et modification des Conditions Spécifiques

~~15.1~~ 14.1 Evolution du Service e-Mutation Fibre FTTH

Dans le cas des évolutions suivantes, le Fournisseur de Services informera l'Opérateur, par courrier électronique, moyennant le respect d'un préavis de un (1) mois avant ledit changement :

- changement de la structure des Eléments d'identification,
- changement du mode d'authentification et de cryptage des échanges via les Web Services,
- changement du type de Certificat d'authentification ou de son mode d'attribution.

Toute autre modification du Service e-Mutation Fibre FTTH sera notifiée à l'Opérateur avec un préavis de deux (2) mois avant la date prévue d'application des modifications. Le cas échéant, la documentation technique et fonctionnelle listée en annexe 2 sera mise à jour par le Fournisseur de Services et communiquée en même temps à l'Opérateur.

En cas d'évolution des Web Services, et afin de garantir la continuité du Service e-Mutation Fibre FTTH, le Fournisseur de Services s'engage à maintenir en parallèle deux versions de Web Services durant une période de six (6) mois à partir de la date de mise en production de la nouvelle version.

~~15.2~~ 14.2 Modification des présentes Conditions Spécifiques

Toute modification des présentes Conditions Spécifiques et leurs annexes est notifiée par courrier électronique par le Fournisseur de Services, moyennant le respect d'un préavis d'un (1) mois minimum, et fait l'objet de l'envoi par courrier électronique de la nouvelle version du document, à l'exception des modifications suivantes qui peuvent être notifiées à l'Opérateur moyennant le respect d'un préavis indiqué ci-après :

- la modification de l'annexe 1 relative à au périmètre du Service e-Mutation Fibre FTTH est notifiée sous 15 jours calendaires,
- la modification de l'annexe 2 relative à la liste des documents disponibles, est notifiée sous 15 jours calendaires
- la modification de l'annexe 3 « Prix », est notifiée conformément aux stipulations prévues dans les Conditions Générales e-services,

Par exception, toute évolution de l'annexe 5 relative au Bon de Commande du Service e-Mutation Fibre FTTH notifiée à l'Opérateur est d'application immédiate.

Annexe 1 – Périmètre du Service e-Mutation Fibre FTTH

Liste des contrats relatifs aux Offres FTTH du Fournisseur de Services permettant l'utilisation du Service e-Mutation Fibre FTTH

- contrat de l'Offre d'accès aux lignes FTTH du Fournisseur de Services version V1R1 et toute version ultérieure

Annexe 2 – Documentation disponible

La documentation listée ci-après est disponible dans l'espace documentaire de l'Espace Opérateurs du Fournisseur de Services et peut également être fournie par le Fournisseur de Services sur simple demande de l'Opérateur.

- Spécification [technique et](#) fonctionnelle de l'interface d'accès au Service e-Mutation Fibre FTTH
- ~~Spécifications techniques de l'interface d'accès au Service e-Mutation Fibre FTTH~~
- Spécifications de la plate-forme d'intégration du Service e-Mutation Fibre FTTH

Annexe 3 — Prix

La présente annexe est établie par application de l'article intitulé « Modalités financières ».

Tous les prix mentionnés dans la présente annexe sont exprimés en Euros (€) hors taxe.

Prix relatif à l'accès au Service e-Mutation Fibre FTTH

Libellé prestation	Unit é	prix unitaire € HT
Frais d'accès au Service e-Mutation Fibre FTTH		3 000,00

Prix mensuel relatif à l'abonnement au Service e-Mutation Fibre FTTH

Libellé prestation	Unit é	prix unitaire € HT
Abonnement au Service e-Mutation Fibre FTTH	mois	2 100,00

a mis en forme : Titre 1, Gauche, Retrait : Gauche : 0 cm, Suspendu : 0,76 cm, Espace Avant : 0 pt, Après : 0 pt

a mis en forme : Titre 1, Retrait : Gauche : 0 cm, Suspendu : 0,76 cm

a mis en forme : Titre 1, Retrait : Gauche : 0 cm, Suspendu : 0,76 cm, Espace Avant : 0 pt, Après : 0 pt

a mis en forme : Titre 1, Gauche, Retrait : Gauche : 0 cm, Suspendu : 0,76 cm

a mis en forme : Titre 1, Retrait : Gauche : 0 cm, Suspendu : 0,76 cm, Espace Avant : 0 pt, Après : 0 pt

a mis en forme : Titre 1, Gauche, Retrait : Gauche : 0 cm, Suspendu : 0,76 cm

a mis en forme : Titre 1, Retrait : Gauche : 0 cm, Suspendu : 0,76 cm

Annexe 4 — Pénalités

~~Pénalités pouvant être dues par le Fournisseur de Services, selon le taux de disponibilité du Service e-Mutation Fibre FTTH~~

~~La présente annexe est établie notamment par application de l'article intitulé « Pénalités » pouvant être dues par le Fournisseur de Services.~~

~~Tous les montants mentionnés dans la présente annexe sont exprimés hors taxes et n'entrent pas dans le champ d'application de la TVA.~~

a mis en forme : Titre 1, Gauche, Retrait : Gauche : 0 cm, Suspendu : 0,76 cm

a mis en forme : Titre 1, Retrait : Gauche : 0 cm, Suspendu : 0,76 cm, Espace Avant : 0 pt

a mis en forme : Titre 1, Gauche, Retrait : Gauche : 0 cm, Suspendu : 0,76 cm, Espace Avant : 0 pt

a mis en forme : Titre 1, Retrait : Gauche : 0 cm, Suspendu : 0,76 cm

a mis en forme : Titre 1, Gauche, Retrait : Gauche : 0 cm, Suspendu : 0,76 cm

a mis en forme : Titre 1, Gauche, Retrait : Gauche : 0 cm, Suspendu : 0,76 cm, Espacement automatique entre les caractères asiatiques et latins, Espacement automatique entre les caractères asiatiques et les chiffres

a mis en forme : Titre 1, Gauche, Retrait : Gauche : 0 cm, Suspendu : 0,76 cm

a mis en forme : Titre 1, Retrait : Gauche : 0 cm, Suspendu : 0,76 cm

Libellé pénalité	Unité	montant unitaire € HT
Pénalité pour un taux de disponibilité du Service e-Mutation Fibre FTTH \geq 97,5% et $<$ 99%	mois calendair e où le taux de disponibil ité est \geq 97,5% et $<$ 99%	un (1) mois d'abonnem ent au Service e- Mutation Fibre FTTH
Pénalité pour un taux de disponibilité du Service e-Mutation Fibre FTTH $<$ 97,5%	mois calendair e où le taux de disponibil ité est $<$ 97,5%	deux (2) mois d'abonnem ent au Service e- Mutation Fibre FTTH
Le montant des pénalités dues par le Fournisseur de Services au titre de la fourniture du Service e-		

~~Mutation Fibre FTTH, versées chaque année civile, est plafonné à trois (3) mensualités d'abonnement au Service e-Mutation Fibre FTTH.~~

Annexe 5-3 – Bon de Commande

Modèle de Bon de Commande du Service e-Mutation Fibre FTTH

Le Bon de Commande ci-après est fourni à titre d'exemple.
Pour souscrire au Service e-Mutation Fibre FTTH, l'Opérateur doit utiliser le Bon de Commande disponible dans le fichier intitulé « Bons de Commande e-services ».

Bon de Commande Service e-mutation Fibre FTTH

* Référence Contrat : [REF DES CG e-services] -EMUTF

* AFFAIRE PEGASE [NUMERO AFFAIRE PEGASE] #REF!

* Raison sociale de l'Opérateur : [RAISON SOCIALE]

* SIRET : [SIRET]

* Représenté par (nom/prénom) [NOM PRENOM]

* Téléphone : [NUM TEL] e-mail : [@ mail contact]

* Adresse : [ADRESSE 1]

[ADRESSE 2]

[ADRESSE 3]

* Compte de facturation : [à saisir]

Les champs dont le libellé est précédé d'un astérisque (*) doivent être obligatoirement renseignés.

Page 1

Interlocuteur désigné par l'Opérateur pour le service e-Mutation Fibre FTTH

Nom / Prénom :

Fonction

Téléphone e-mail :

Commentaires / précisions

Les conditions de fourniture du service sont régies par les Conditions Générales e-services, signées entre les Parties, et leurs annexes ainsi que par les Conditions Spécifiques de service e-Mutation Fibre FTTH et leurs annexes

Pour l'Opérateur

Fait à le

Signature (précédée du nom, prénom et qualité du signataire)