

Conditions spécifiques

Accès aux Lignes FTTH de VIENNE NUMÉRIQUE

Table des matières

LISTE DES ANNEXES	3
ARTICLE 1 - OBJET	4
ARTICLE 2 - SOUSCRIPTIONS PREALABLES	4
ARTICLE 3 - COFINANCEMENT EN DEHORS DE LA ZONE TRES DENSE	5
3.1 INFORMATION D'INTENTION DE DEPLOIEMENT	5
3.2 ENGAGEMENT DE COFINANCEMENT	5
3.3 AUGMENTATION DU NIVEAU D'ENGAGEMENT DE COFINANCEMENT	6
3.4 CALCUL DU NOMBRE MAXIMAL DE LIGNES FTTH AFFECTEES EN COFINANCEMENT	6
ARTICLE 4 - SANS OBJET	6
ARTICLE 5 - MISE A DISPOSITION DU PM	6
5.1 DESCRIPTION	6
5.2 MODALITES D'ECHANGES	7
5.3 SANS OBJET	7
5.4 COMMANDE D'ACCES AU PM	7
5.4.1 PREREQUIS	7
5.4.2 COMMANDE D'ACCES AU PM DANS LE CADRE DE L'OFFRE D'ACCES A LA LIGNE FTTH	7
5.5 COMMANDE D'EXTENSION D'ACCES AU PM	8
5.5.1 DESCRIPTION	8
5.5.2 PREREQUIS	8
5.5.3 COMMANDE	8
5.6 LIVRAISON DE L'ACCES AU PM ET DE L'EXTENSION D'ACCES AU PM	9
5.6.1 <i>Information de l'Opérateur</i>	9
5.6.2 <i>Sans objet</i>	9
5.7 LIVRAISON DES CABLAGES DE SITES	9
5.8 MODALITES SPECIFIQUES D'ACCES AUX PME	9
5.9 TRAVAUX DE RACCORDEMENT AU PM	10
5.9.1 INFORMATIONS PREALABLES	10
5.9.2 MODALITES DE RACCORDEMENT AU PM	10
5.9.3 DIFFICULTES DE RACCORDEMENT AU PM	11
5.9.4 SANS OBJET	11
5.9.5 INFORMATION EN FIN DE TRAVAUX	11
5.10 ANNULATION ET RESILIATION DE COMMANDE D'ACCES AU PM	11
5.11 TRAITEMENT DES ANOMALIES	12
ARTICLE 6 - LIEN NRO-PM	12
6.1 SANS OBJET	12
6.2 PREREQUIS	12
6.3 MODALITES D'ECHANGES	13
6.4 COMMANDE DE LIEN NRO-PM	13
6.5 MISE A DISPOSITION DU LIEN NRO-PM	13
6.5.1 <i>sans objet</i>	14
6.5.2 <i>Décalage de la Mise en Service Commerciale PM (MESC PM)</i>	14
6.6 RESILIATION	14
ARTICLE 7 - MISE A DISPOSITION D'UNE LIGNE FTTH	14
7.1 PREREQUIS	14
7.1.1 <i>prévisions de commande dans le cas de construction du Câblage Client Final ou de construction de Câblage BRAM pour par RIP FTTH en tant qu'Opérateur d'Immeuble</i>	15
7.1.2 <i>prise de rendez-vous dans le cas de construction du Câblage Client Final par RIP FTTH en tant qu'Opérateur d'Immeuble</i>	15

7.1.3 Spécifications techniques relatives au repérage des fibres en provenance de son réseau au PM dans le cas de construction du Câblage Client Final par RIP FTTX en tant qu'Opérateur d'Immeuble.....	16
7.1.4 Traitement des adresses raccordable sur demande.....	17
7.2 MODALITES D'ECHANGES.....	17
7.3 TRAITEMENT D'UNE COMMANDE DE MISE A DISPOSITION D'UNE LIGNE FTTH AVEC CABLAGE CLIENT FINAL.....	17
7.3.1 Commande.....	17
7.3.2 Compte-rendu de commande.....	17
7.3.3 mise à disposition de la Ligne FTTH avec Câblage Client Final.....	18
7.3.4 mise en service de la Ligne FTTH avec Câblage Client Final.....	21
7.3.5 notification d'écrasement sur Fibre Partageable.....	22
7.3.6 pénalités relatives à la qualité de service sur les commandes de Lignes FTTH avec Câblage Client Final.....	22
7.3.7 Commande de mise à disposition de Ligne FTTH avec construction de Câblage BRAM par RIP FTTX.....	23
7.4 RESPECT DU NIVEAU D'ENGAGEMENT DE L'OPERATEUR EN DEHORS DE LA ZONE TRES DENSE.....	25
7.5 ANNULATION D'UNE COMMANDE ET RESILIATION DE LA LIGNE FTTH.....	25
7.6 RECAPITULATIF CABLAGES CLIENTS FINALS.....	25
7.7 SANS OBJET.....	25
ARTICLE 8 - MAINTENANCE.....	25
8.1 GENERALITES.....	26
8.2 PERIMETRE DE LA MAINTENANCE.....	26
8.3 MAINTENANCE CURATIVE.....	26
8.3.1 maintenance des Lignes FTTH par RIP FTTX – prestation de base.....	26
8.3.2 maintenance du Câblage Client Final ou du Câblage BRAM par l'Opérateur.....	28
8.3.3 maintenance des Liens NRO-PM par RIP FTTX – prestation de base.....	28
8.3.4 prestation de rétablissement garanti sur les Lignes FTTH et les liens NRO-PM.....	29
8.4 MAINTENANCE PREVENTIVE.....	32
8.4.1 travaux programmés.....	32
8.4.2 information sur les dommages.....	33
ARTICLE 9 - QUALITE DES INFORMATIONS.....	33

liste des annexes

Annexe 1 - Opérateur Hébergé

article 1 - Objet

Le présent document décrit les conditions techniques et opérationnelles par lesquelles RIP FTTX permet à l'Opérateur d'accéder aux Câblages FTTH et aux Liens NRO-PM, en application des Conditions Générales et des Conditions Particulières du Contrat.

article 2 - Souscriptions préalables

La souscription par l'Opérateur à la version à jour des contrats ou services listés ci-après est un prérequis nécessaire et indispensable aux échanges entre RIP FTTX et l'Opérateur au titre du Contrat :

- contrat relatif à la fourniture des e-services définissant les modalités relatives à l'accès à l'Espace Opérateurs de RIP FTTX,
- service e-SAV pour le dépôt et le suivi des signalisations SAV, des dysfonctionnements et des anomalies, souscrit via le contrat e-services mentionné ci-dessus,
- service TAO permettant à l'Opérateur d'obtenir les informations sur la structure de l'immeuble à l'adresse du Client Final, souscrit via le contrat e-services mentionné ci-dessus.
- contrat de Fourniture d'informations relatives aux déploiements FTTH de RIP FTTX.

De plus, dans le cas où l'Opérateur souhaite :

- passer commande de mise à disposition d'une Ligne FTTH avec demande de construction du Câblage Client Final par RIP FTTX et consulter le planning d'intervention des techniciens de RIP FTTX pour réserver un rendez-vous en fonction des plages horaires disponibles, il doit souscrire préalablement à la dernière version publiée du contrat e-RDV via le contrat e-services mentionné ci-dessus,
- passer commande de mise à disposition d'une Ligne FTTH avec demande de construction du Câblage Client Final par l'Opérateur, il doit préalablement souscrire au contrat de prestation de raccordement des Câblages Client Final FTTH,
- une gestion des flux de commande et de mise à disposition des liens NRO-PM et/ou des accès au PM par transfert automatique (transfert CFT ou FTP) et/ou transfert sur une ou plusieurs adresse(s) électronique(s), il doit souscrire préalablement au service d'Echanges Electroniques Professionnels (service EEP) via le contrat e-services mentionné ci-dessus,
- effectuer des mutations de fibre lors de la réalisation ou de la maintenance des Câblages Client Final, il doit souscrire au service e-Mutation Fibre FTTH de RIP FTTX via le contrat e-services mentionné ci-dessus.

article 3 - Cofinancement en dehors de la Zone Très Dense

3.1 Information d'intention de déploiement

Pour chaque Zone de cofinancement pour laquelle RIP FTTX envisage de déployer des Câblages FTTH, RIP FTTX envoie une information d'intention de déploiement à l'Opérateur.

L'Opérateur est informé du déploiement des Câblages FTTH sur une Zone de cofinancement par lettre recommandée avec accusé de réception.

La lettre précise :

- la liste des communes concernées par le déploiement avec leur code INSEE,
- le parc prévisionnel par année des Logements Couverts de la Zone de cofinancement ou le parc potentiel de Logements FTTH pour les Communes Spécifiques,
- les références des NRO de RIP FTTX sur lesquels sont livrés les Liens NRO-PM collectant les Câblages FTTH,
- le nombre prévisionnel de Logements Raccordables à la maille de la Zone de cofinancement.

RIP FTTX communique l'information d'intention de déploiement au moins 2 mois avant la première Date de lancement de Lot de la Zone de cofinancement.

3.2 engagement de cofinancement

L'Opérateur peut :

- soit envoyer son engagement de cofinancement par lettre recommandée avec accusé de réception à RIP FTTX à l'adresse figurant dans le courrier d'information d'intention de déploiement,
- soit le remettre en main propre contre signature à cette même adresse.

La date d'engagement de l'Opérateur correspond à la date de réception figurant sur l'accusé de réception postal ou la date de remise en main propre.

Le contenu et le format de l'engagement de l'Opérateur sont précisés dans la rubrique « engagement » de l'annexe ZMD 2 « formulaires d'engagement de cofinancement en dehors de la Zone Très Dense » des Conditions Particulières afférentes.

De plus, l'Opérateur doit envoyer la version électronique, au format Microsoft® Excel, de son engagement de cofinancement, par courrier électronique à son interlocuteur commercial RIP FTTX habituel. En cas de contradiction entre la version électronique et le formulaire papier, le formulaire papier prévaut.

L'Opérateur est informé par courrier électronique, conformément à la rubrique « CR engagement » de l'annexe ZMD 2 « formulaires d'engagement de cofinancement en dehors de la Zone Très Dense » des Conditions Particulières afférentes de la prise en compte de son engagement sous 13 Jours Ouvrés à compter de la réception de l'engagement par RIP FTTX. RIP FTTX précise à l'Opérateur les éventuelles restrictions qui s'appliquent à son engagement (type d'accès au PM disponible, nombre limité d'Emplacements, taille des Emplacements,...).

Lorsque l'engagement de l'Opérateur n'est pas conforme à l'annexe ZMD 2 « formulaires d'engagement de cofinancement en dehors de la Zone Très Dense » pour une zone de cofinancement donnée, l'engagement de l'Opérateur pour la zone de cofinancement concernée n'est pas pris en compte et RIP FTTX indique dans le « CR engagement » le motif du refus.

3.3 augmentation du niveau d'engagement de cofinancement

L'Opérateur peut augmenter son niveau d'engagement de cofinancement :

- soit en envoyant sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception à RIP FTTX à l'adresse figurant dans le courrier d'information d'intention de déploiement,
- soit en la remettant en main propre contre signature à cette même adresse.

Le contenu et format de l'« augmentation du taux de cofinancement » de l'Opérateur sont précisés dans la rubrique « augmentation du taux » de l'annexe ZMD 2 « formulaires d'engagement de cofinancement en dehors de la Zone Très Dense » des Conditions Particulières afférentes.

L'Opérateur envoie également la version électronique, au format Microsoft® Excel, de sa demande d'« augmentation du taux de cofinancement » par courrier électronique à son interlocuteur commercial RIP FTTX habituel. En cas de contradiction entre la version électronique et le formulaire papier, le formulaire papier prévaut.

RIP FTTX envoie par courrier électronique le compte-rendu de la demande d'augmentation du taux de cofinancement, conformément à la rubrique « CR Augm Tx » de l'annexe ZMD 2 « formulaires d'engagement de cofinancement en dehors de la Zone Très Dense » des Conditions Particulières afférentes sous 13 Jours Ouvrés à compter de la réception de l'augmentation de son engagement.

RIP FTTX précise dans le « CR Augm Tx » la date de prise en compte de l'augmentation de son engagement de cofinancement. Cette date ne peut excéder de 20 Jours Ouvrés la date de réception de la commande par RIP FTTX.

Lorsque l'augmentation d'engagement de l'Opérateur n'est pas conforme à l'annexe ZMD 2 « formulaires d'engagement de cofinancement en dehors de la Zone Très Dense » des Conditions Particulières afférentes pour une zone de cofinancement donnée, l'augmentation d'engagement de l'Opérateur pour la zone de cofinancement concernée n'est pas prise en compte et RIP FTTX indique dans le « CR Augm Tx » le motif du refus.

3.4 Calcul du nombre maximal de Lignes FTTH affectées en cofinancement

Le calcul du nombre maximal de Lignes FTTH affectées à l'Opérateur en cofinancement tel que précisé au paragraphe « nombre maximal de Lignes FTTH affectées au titre du cofinancement » des Conditions Particulières afférentes et celui du nombre de Lignes FTTH qui lui sont mises à disposition sont réalisés au dernier jour de chaque mois.

article 4 - Sans objet

article 5 - Mise à disposition du PM

5.1 Description

Dans un PM, RIP FTTX met à la disposition de l'Opérateur un ou plusieurs Emplacements permettant d'accueillir des Équipements passifs, et de raccorder un câble en fibres optiques en provenance de son réseau ou un Lien NRO-PM le cas échéant.

La fourniture et l'installation du matériel de connexion réseau (boîtier ou tiroir Opérateur) sont à la charge de l'Opérateur.

Le raccordement des fibres en provenance du réseau de l'Opérateur au PM et les frais afférents sont entièrement à la charge de l'Opérateur.

Il appartient à l'Opérateur de réaliser les opérations permettant d'assurer la continuité optique entre ses fibres réseau et les fibres du Câblage FTTH.

RIP FTTX choisit la configuration matérielle de chaque PM parmi les configurations matérielles prévues aux STAS. Les caractéristiques des Emplacements alloués à l'Opérateur et leur environnement technique sont précisées aux STAS.

Lorsque la fourniture du matériel de connexion réseau est à la charge de l'Opérateur, le matériel de connexion réseau installé par l'Opérateur doit être conforme aux STAS ou doit avoir été validé par RIP FTTX.

5.2 Modalités d'échanges

Tous les échanges relatifs aux PM hors dysfonctionnements et anomalies sont réalisés au travers du Web Opérateurs ou par envoi de courrier électronique, sauf mention précisée, auquel cas ils sont réalisés uniquement par courrier électronique.

Les adresses utilisées pour l'envoi par courrier électronique sont les suivantes :

- soit à l'« Interlocuteur désigné par RIP FTTX pour la mise à disposition de PM » indiqué à l'annexe 5 « contacts » des Conditions Générales pour les courriers dont RIP FTTX est destinataire,
- soit à l'« Interlocuteur désigné par l'Opérateur pour la mise à disposition de PM » indiqué à l'annexe 5 « contacts » des Conditions Générales pour les courriers dont l'Opérateur est destinataire,

Le format de la commande et des échanges nécessaires à la mise à disposition d'un PM est conforme au protocole d'échange normalisé défini par le Groupe Interop'fibre et est décrit dans l'annexe « flux d'échanges inter-opérateurs » (8a) des Conditions Générales.

Les modalités d'échanges relatives aux dysfonctionnements et anomalies sont précisées aux articles 5.9.3 et 5.11 respectivement.

5.3 Sans objet

5.4 commande d'accès au PM

5.4.1 prérequis

La commande d'accès est un prérequis à la mise à disposition d'un PM.

En dehors de la Zone Très Dense, l'engagement de cofinancement vaut commande d'accès à l'intégralité des PM de la Zone de cofinancement.

Dans le cadre de l'offre d'accès à la Ligne FTTH, l'Opérateur doit commander un accès au PM pour bénéficier de la mise à disposition du PM. L'Opérateur peut commander un accès au PM qui est indiqué en cours de déploiement ou déployé dans les IPE.

5.4.2 commande d'accès au PM dans le cadre de l'offre d'accès à la Ligne FTTH

Afin de passer une commande d'accès au PM, l'Opérateur doit faire parvenir à RIP FTTX une commande au format « Cmd_Info_Pm ».

RIP FTTX envoie à l'Opérateur un accusé de réception dans les 2 Jours Ouvrés qui suivent la réception de la commande au format « AR_Cmd_Info_Pm ».

Toute commande incomplète ou non conforme au format défini est rejetée par RIP FTTX qui émet un accusé de réception négatif au format « AR_Cmd_Info_Pm ». RIP FTTX facture à l'Opérateur une pénalité dont le montant est indiqué à l'annexe 1 « pénalités » des Conditions Générales.

Lorsqu'une commande ne peut être satisfaite, RIP FTTX émet un compte rendu négatif au format « CR_MAD_Pm », sans frais pour l'Opérateur.

5.5 Commande d'extension d'accès au PM

5.5.1 description

L'Opérateur peut demander à bénéficier d'un Emplacement supplémentaire dans un PME, au titre d'une offre de cofinancement ou de l'offre d'accès à la Ligne FTTH.

RIP FTTX se réserve le droit de rejeter la demande si celle-ci n'est pas justifiée par les besoins réels et objectifs de l'Opérateur. RIP FTTX ne s'opposera pas à des demandes d'extension pour anticiper un volume raisonnable de commandes d'accès FTTH supplémentaires, dès lors que les emplacements alloués ont bien été utilisés conformément aux stipulations du présent Contrat et sous réserve de disponibilités suffisantes sur le PM.

5.5.2 prérequis

L'Opérateur peut commander un Emplacement supplémentaire dans un PM aux conditions cumulatives suivantes :

- le PM est mis à disposition de l'Opérateur,
- l'Opérateur utilise tous ses Emplacements selon les conditions définies aux STAS,
- l'Opérateur dispose de moins d'un demi-Emplacement de libre,
- les équipements à héberger dans l'Emplacement supplémentaire sont :
 - o de même nature que ceux autorisés initialement,
 - o conformes à ceux préconisés dans les STAS ou ont été validés par RIP FTTX.

5.5.3 commande

Afin de passer une commande d'extension d'accès au PM, l'Opérateur doit faire parvenir à RIP FTTX par courrier électronique, une commande au format « Cmd_Acces_Pm ».

RIP FTTX envoie par courrier électronique à l'Opérateur un accusé de réception de la commande de PM dans les 2 Jours Ouvrés qui suivent la réception de la commande au format « AR_Acces_Pm »

Toute commande incomplète ou non conforme au format défini est rejetée par RIP FTTX qui émet un accusé de réception négatif au format « AR_Acces_Pm ». RIP FTTX facture à l'Opérateur une pénalité dont le montant est indiqué à l'annexe 1 « pénalités » des Conditions Générales.

Lorsqu'une commande d'extension d'accès au PM ne peut être satisfaite, RIP FTTX émet un compte rendu négatif au format « CR_MAD_Pm », sans frais pour l'Opérateur.

5.6 Livraison de l'accès au PM et de l'extension d'accès au PM

5.6.1 Information de l'Opérateur

L'Opérateur est informé de la livraison de l'accès au PM ou de l'extension d'accès au PM par l'envoi d'un compte-rendu de mise à disposition du PM au format « CR_MAD_Pm » :

- à la date d'installation du PM si la date d'installation du PM est postérieure à la date de commande d'accès au PM ou à la date d'engagement de cofinancement ;
- au plus tard 7 Jours Ouvrés après l' AR_Cmd_Info_Pm de commande d'accès au PM ou 7 Jours Ouvrés après la date d'envoi du « CR engagement » de cofinancement si la date d'installation du PM est antérieure à la date de commande d'accès au PM ou à la date d'engagement de cofinancement.

En complément, lors de la livraison de l'accès et de l'extension d'accès au PM, RIP FTTX communique les caractéristiques techniques du PM, les conditions d'accessibilité au PM et le plan de cheminement de l'adduction au PM, sous la forme d'un fichier « PlanMAD ».

5.6.2 Sans objet

5.7 Livraison des Câblages de sites

En complément de la mise à disposition d'un PM, l'Opérateur est informé de la mise à disposition d'un Câblage de sites desservi par ce PM, dès lors que le Câblage de sites est installé, par l'envoi d'un compte-rendu de mise à disposition du Câblage de sites au format « CR_MAD_PM » :

- à la date d'installation du Câblage de sites pour les Câblages de sites dont la date d'installation est postérieure à la date de commande d'accès au PM ou à la date d'engagement de cofinancement ;
- au plus tard 20 Jours Ouvrés après la date de commande d'accès au PM ou 7 Jours Ouvrés après la date d'envoi du « CR engagement » de cofinancement, si la date d'installation du Câblage de sites est antérieure à la date de commande d'accès au PM ou à la date d'engagement de cofinancement.

La livraison du Câblages de sites peut être réalisée simultanément à la livraison du PM ou ultérieurement.

La Date de Mise en Service Commerciale du Câblages de sites est fixée par RIP FTTX à 1 mois après la date d'installation du Câblage de sites, sauf dans le cas suivant : la Date d'installation du Câblages de sites est antérieure de plus d'1 mois à la Date de Mise en Service Commerciale du PM, alors la Date de Mise en Service Commerciale du PM est prise comme Date de Mise en Service Commerciale du Câblage de sites,

5.8 Modalités spécifiques d'accès aux PME

Le personnel de l'Opérateur ne peut accéder à un PME que sous réserve d'une remise de clé mécanique par RIP FTTX.

Certains PME, sont toutefois équipés d'un système d'ouverture avec une clé triangle, pour lesquels l'Opérateur doit disposer de ses propres clés triangle disponibles en approvisionnement standard et dont les références sont fournies dans les STAS..

Pour les PME accessibles au moyen de clés mécaniques, RIP FTTX fournit à l'Opérateur une seule clé mécanique par Zone de cofinancement où l'Opérateur doit avoir accès aux PM au titre du Contrat.

La mise à disposition à l'Opérateur d'au moins un PME sur la Zone de cofinancement est un prérequis à la fourniture d'une clé mécanique pour cette zone.

Afin d'obtenir une clé mécanique, l'Opérateur fait parvenir à RIP FTTX, par courrier électronique une demande de clé au format « InfoResponsableCles ».

RIP FTTX accuse réception de la demande par courrier électronique selon le format « AR_Info_ResponsableCles ». Toute commande incomplète ou non conforme ou pour laquelle une clé a déjà été attribuée à l'Opérateur sur la Zone de cofinancement est rejetée par RIP FTTX.

Le Gestionnaire des clés de RIP FTTX contacte alors le « ResponsableCles » indiqué par l'Opérateur dans sa demande et définit avec lui les modalités de remise de la clé.

Cette clé n'est remise qu'au « ResponsableCles » ou à un représentant de l'Opérateur, sur présentation :

- d'une carte professionnelle,
- le cas échéant, d'un mandat du « ResponsableCles » de RIP FTTX au représentant de l'Opérateur la réception de la clé.

La clé est remise à l'Opérateur :

- soit par courrier recommandé à l'adresse indiquée par le « ResponsableCles » de l'Opérateur.
Suite à réception de la clé, le « ResponsableCles » renvoie au Gestionnaire des clés de RIP FTTX un compte-rendu de réception par courrier électronique.
- soit en main propre, à l'adresse du pôle de gestion logistique indiquée par le Gestionnaire des clés de RIP FTTX et sur prise de rendez-vous pendant les heures d'ouverture définies pour le pôle, et contre signature du compte-rendu de réception.

Les clés peuvent être dupliquées par l'Opérateur pour ses besoins propres et pour ceux de ses Sous-traitants. L'Opérateur est responsable de l'utilisation des clés qu'il fait et de l'utilisation des clés par ses Sous-traitants.

5.9 Travaux de raccordement au PM

5.9.1 informations préalables

L'Opérateur notifie à RIP FTTX, la date prévisionnelle de début des travaux de raccordement au PM, au format « Notif_Interv_Prev ») dans un délai minimum de 2 Jours Ouvrés avant la date effective de début des travaux de Raccordement au PM par l'Opérateur, dans les autres cas.

L'Opérateur fait son affaire de l'accès par son personnel et celui de ses Sous-traitants à l'Immeuble FTTH.

Les informations fournies par RIP FTTX pour accéder à l'Immeuble FTTH et contacter le Gestionnaire d'Immeuble sont celles dont RIP FTTX a connaissance.

RIP FTTX ne peut être tenue pour responsable de tout retard lié à l'accès à l'Immeuble FTTH par l'Opérateur.

5.9.2 modalités de raccordement au PM

L'Opérateur n'est autorisé à démonter aucun des matériels déjà installés dans le PM par d'autres opérateurs.

L'Opérateur fait son affaire personnelle de l'obtention des autorisations nécessaires au raccordement de son réseau au PM par toute voie (nouveaux chemins de câble, travaux de percement ou de génie civil...) ou moyen autre que ceux communiqués par RIP FTTX.

L'Opérateur s'engage à :

- ne pas stocker de matériel en dehors des Emplacements mis à disposition,
- enlever ses déchets divers immédiatement après toute opération d'installation, d'extension, de désinstallation ou d'exploitation,
- ne pas modifier quelque équipement que ce soit qui ne lui appartiendrait pas.

5.9.3 difficultés de raccordement au PM

5.9.3.1 dépôt des signalisations

Dans le cas où pour se raccorder au PM, l'Opérateur rencontre des difficultés liées à l'ingénierie ou d'autres difficultés, l'Opérateur transmet à RIP FTTX une signalisation de « dysfonctionnement » afin que RIP FTTX fasse ses meilleurs efforts pour débloquer la situation.

L'Opérateur transmet les signalisations de dysfonctionnement par e-SAV.

L'Opérateur dépose une signalisation par référence PM. Les types de signalisation à utiliser pour les dysfonctionnements sont ceux indiqués à la rubrique « Anomalies-Dysfonctionnements » de l'annexe « flux d'échanges inter-opérateurs » (8a) des Conditions Générales.

L'Opérateur doit indiquer dans le champ « nature initiale », la sous-catégorie conformément aux sous-catégories de dysfonctionnement indiquées dans la même rubrique.

En cas d'indisponibilité d'e-SAV, l'Opérateur transmet les signalisations de dysfonctionnement par courrier électronique à l'« Interlocuteur désigné par RIP FTTX pour la gestion des dysfonctionnements indiqué à l'annexe 5 « contacts » des Conditions Générales. L'Opérateur respecte alors le format « Anomalies-Dysfonctionnements » de l'annexe « flux d'échanges inter-opérateurs » (8a) des Conditions Générales.

5.9.3.2 traitement et suivi des signalisations

RIP FTTX accuse réception de la signalisation dans les 2 Jours Ouvrés qui suivent sa réception.

RIP FTTX rejette toute signalisation ne correspondant pas à un dysfonctionnement et en informe l'Opérateur en précisant le motif. La signalisation est alors définitivement clôturée.

Suite à la résolution de la signalisation, RIP FTTX informe l'Opérateur de sa clôture ; l'Opérateur dispose alors de 7 jours calendaires pour contester la résolution et la clôture. En l'absence de contestation de l'Opérateur dans ce délai, la signalisation est définitivement clôturée.

5.9.4 sans objet

5.9.5 information en fin de travaux

Dans les 15 Jours Ouvrés après le début des travaux, l'Opérateur doit envoyer à RIP FTTX, une notification de fin de travaux de Raccordement au PM, au format « Notif_Adduction » avec :

- le fichier « PlanMAD » fourni par RIP FTTX lors de la mise à disposition du PM, mis à jour avec :
 - o une photographie du PM indiquant l'emplacement utilisé par l'Opérateur et faisant apparaître le matériel installé,
 - o dans le cas des PMI avec le cheminement des câbles de l'Opérateur entre son adduction et le PM et une photographie des chemins de câble installés le cas échéant ;

La taille des fichiers d'échange contenant des plans ou des photographies ne doit pas excéder la taille de 10 Méga-octets.

Dans les 2 Jours Ouvrés suivant la réception de cette notification, RIP FTTX envoie à l'Opérateur un compte-rendu au format « CR_NotifAdduction ». Ce compte-rendu stipule l'acceptation ou non du raccordement au PM de l'Opérateur.

5.10 Annulation et résiliation de commande d'accès au PM

Dans le cadre de l'offre d'accès à la Ligne FTTH, l'Opérateur a la faculté d'annuler sa commande d'accès au PM avant la livraison de la prestation d'accès au PM. Au-delà de ce délai, l'Opérateur ne peut plus annuler sa commande, seule la résiliation restant possible.

L'Opérateur transmet pour cela à RIP FTTX une demande au format « Cmd_AnnRes_Pm ».

L'Opérateur est informé de la prise en compte de sa demande dans les 5 Jours Ouvrés qui suivent la réception de sa demande, par un compte-rendu au format « CR_Annulation_Pm ».

En cas de renoncement par RIP FTTX à installer un PM, RIP FTTX avise l'Opérateur dans les plus brefs délais de l'impossibilité de satisfaire sa commande et procède à son annulation sans frais pour l'Opérateur. RIP FTTX n'est tenue au versement d'aucune pénalité à ce titre.

5.11 Traitement des anomalies

On entend par « anomalie », une information erronée transmise par RIP FTTX à l'Opérateur dans le cadre de l'exécution du Contrat et relative aux PM ou aux Câblages de sites.

Dans le cas où l'Opérateur détecte une anomalie, il transmet une signalisation d'« anomalie » par e-SAV.

L'Opérateur dépose une signalisation par référence PM. Les types de signalisation à utiliser pour les anomalies sont ceux indiqués à la rubrique « Anomalies-Dysfonctionnements » de l'annexe « flux d'échanges inter-opérateurs » (8a) des Conditions Générales.

L'Opérateur doit indiquer dans le champ « nature initiale », la sous-catégorie conformément aux sous-catégories d'anomalies indiquées dans la même rubrique.

En cas d'indisponibilité d'e-SAV, l'Opérateur transmet les signalisations d'anomalies par courrier électronique à l'« Interlocuteur désigné par RIP FTTX pour le traitement des anomalies » indiqué à l'annexe 5 « contacts » des Conditions Générales. L'Opérateur respecte alors le format « Anomalies-Dysfonctionnements » de l'annexe « flux d'échanges inter-opérateurs » (8a) des Conditions Générales.

RIP FTTX accuse réception de la signalisation dans les 2 Jours Ouvrés qui suivent sa réception.

RIP FTTX rejette toute signalisation ne correspondant pas à une anomalie et en informe l'Opérateur en précisant le motif. La signalisation est alors définitivement clôturée.

RIP FTTX s'engage à traiter l'Anomalie dans les meilleurs délais.

Suite à la résolution de la signalisation, RIP FTTX informe l'Opérateur de sa clôture ; l'Opérateur dispose alors de 7 jours calendaires pour contester la résolution et la clôture. En l'absence de contestation de l'Opérateur dans ce délai, la signalisation est définitivement clôturée.

article 6 - Lien NRO-PM

6.1 sans objet

6.2 prérequis

Afin de commander un Lien NRO-PM, l'Opérateur ou un opérateur hébergé tel que désigné en annexe 1 des présentes Conditions Spécifiques (ci-après l'« Opérateur Hébergé ») doit disposer dans les conditions définies dans les STAS, d'une position du connecteur de la tête de livraison au NRO de RIP FTTX, et sur laquelle sera raccordé le Lien NRO-PM. Cela fait l'objet de la souscription par l'Opérateur ou l'Opérateur Hébergé d'un contrat distinct :

- soit auprès d'Orange (offre d'hébergement d'équipements au sein de locaux d'Orange pour l'exploitation des boucles locales en fibre optique) si le NRO de RIP FTTX est hébergé dans un NRA d'Orange ;

- soit auprès de RIP FTTX (offre d'hébergement au NRO de RIP FTTX).

L'Opérateur peut commander un Lien NRO-PM à l'état « planifié », « en cours de déploiement » ou « déployé ». L'état du lien est précisé dans les Informations relatives aux Liens NRO-PM fournies à l'Opérateur par RIP FTTX au titre du contrat de « Fourniture d'informations relatives aux déploiements de RIP FTTX ».

6.3 modalités d'échanges

Tous les échanges relatifs aux Liens NRO-PM sont réalisés au travers de l'Espace Opérateur ou par courrier électronique, à l'« Interlocuteur désigné par RIP FTTX pour la mise à disposition des liens NRO-PM » indiqué à l'annexe 5 « contacts » des Conditions Générales pour les courriers dont RIP FTTX est destinataire.

Le format des données échangées est décrit dans l'annexe « flux d'échanges inter-opérateurs » (8d) des Conditions Générales.

6.4 Commande de Lien NRO-PM

Il existe deux types de commandes de Lien NRO-PM : une commande initiale qui correspond à la première commande de l'Opérateur sur ce lien et une commande d'extension qui permet à l'Opérateur de commander des fibres supplémentaires après une commande initiale.

La commande de l'Opérateur est au format « Cmd_NroPm ».

Le nombre total de fibres attribuées à l'Opérateur par Lien NRO-PM, toutes commandes confondues, ne peut excéder 12 fibres pour un PM. Pour les PMZ 360 en armoire, les commandes initiales ne peuvent excéder 6 fibres, les fibres supplémentaires font l'objet d'une commande d'extension.

RIP FTTX transmet un accusé de réception de la commande de Lien NRO-PM au format « AR_Cmd_NroPm » dans les 2 Jours Ouvrés après réception de la commande.

Toute commande incomplète ou non conforme au format défini est rejetée par RIP FTTX qui émet un accusé de réception négatif au format « AR_Cmd_NroPm ». RIP FTTX facture à l'Opérateur une pénalité dont le montant est indiqué à l'annexe « pénalités » des Conditions Générales.

6.5 mise à disposition du Lien NRO-PM

L'Opérateur est informé de la livraison du lien par l'envoi d'un compte-rendu de mise à disposition du Lien NRO-PM au format « CR_MAD_NroPm ».

Lorsqu'une commande de Lien NRO-PM ne peut être satisfaite, RIP FTTX émet un compte-rendu négatif, au format « CR_MAD_NroPm », sans frais pour l'Opérateur.

Dans la configuration d'un hébergement NRO en salle unique, si l'Opérateur passe une commande de Lien NRO-PM sans que celui-ci ait au préalable installé ses têtes opérateur, RIP FTTX sera dans l'impossibilité de mettre à disposition de l'Opérateur le Lien NRO-PM. Dans ce cas précis, l'Opérateur sera redevable d'une pénalité pour déplacement à tort, dont le montant est indiqué à l'article 2.5 de l'annexe « pénalités » des Conditions Générales.

Pour les liens qui ont un statut en cours de déploiement à la réception de la commande, le compte-rendu de mise à disposition du Lien NRO-PM est envoyé au plus tard 20 Jours Ouvrés après la date effective d'installation du Lien NRO-PM.

Pour les liens qui ont un statut déployé à la réception de la commande, le compte-rendu de mise à disposition du Lien NRO-PM est envoyé :

- lorsque 1 à 50 fibres optiques sont commandées* par NRO par l'Opérateur : au plus tard 20 Jours Ouvrés après la date de réception de la commande.
- lorsque 51 à 100 fibres optiques sont commandées* par NRO par l'Opérateur : au plus tard 30 Jours Ouvrés après la date de réception de la commande.
- lorsque plus de 100 fibres optiques sont commandées* par NRO par l'Opérateur : au plus tard 40 Jours Ouvrés après la date de réception de la commande.
- lorsque plus de 1000 fibres optiques sont commandées* par l'Opérateur : au plus tard 60 Jours Ouvrés après la date de réception de la commande.

* toutes commandes confondues en cours de traitement sur des Liens NRO-PM « déployés »

6.5.1 sans objet

6.5.2 Décalage de la Mise en Service Commerciale PM (MESC PM)

Sur un PM donné, RIP FTTX procède au report de la MESC PM si :

- au moins un opérateur a passé une commande de Lien NRO-PM sur un PM planifié ou en cours de déploiement au moment de la réception de la commande dudit Lien NRO-PM, Dans ce cas, la date de MESC sera reportée du nombre de jours nécessaire à la mise à disposition du Lien NRO-PM,
- au moins un opérateur a passé une commande de Lien NRO-PM sur un PM mis à disposition d'un opérateur dans les 14 jours calendaires suivants la date d'installation de ce PM. Dans ce cas, la date de MESC sera reportée du nombre de jours nécessaire à la mise à disposition du Lien NRO-PM,
- au moins un opérateur a passé une commande de Lien NRO-PM dans les 33 jours calendaires précédant la date de MESC initiale (MESC PM n°1) publiée pour un PM déployé : dans ce cas, la date de MESC sera reportée de 28 jours calendaires (MESC PM n°2). Si le Lien NRO-PM n'est toujours pas livré 33 jours calendaires avant la nouvelle date de MESC, (MESC PM 2) celle-ci sera à nouveau décalée de 28 jours calendaires (MESC PM n°3).

6.6 résiliation

L'Opérateur peut procéder à une résiliation de Lien NRO-PM qui lui a été mis à disposition en envoyant une demande au format « Cmd_AnnRes_NroPm ».

L'Opérateur est informé de la résiliation du Lien par un compte-rendu au format « CR_Annulation_NroPm ».

Toute commande incomplète ou non conforme est rejetée par RIP FTTX au format CR_Annulation_NroPm ».

article 7 - mise à disposition d'une Ligne FTTH

7.1 prérequis

RIP FTTX fournit à l'Opérateur un service permettant à l'Opérateur d'obtenir les informations nécessaires à la commande de mise à disposition de Ligne FTTH. La description de ce service dénommé « service TAO » figure dans le contrat e-services.

L'Opérateur doit faire ses meilleurs efforts pour :

- s'assurer de l'existence éventuelle d'un Câblage Client Final,
- identifier la Ligne FTTH raccordant le logement de son client lorsque le Câblage Client Final est déjà installé.

La commande de mise à disposition d'une Ligne FTTH, en complément des exigences de l'article relatif à « la mise à disposition d'une Ligne FTTH » des Conditions Générales, est subordonnée à :

- l'envoi par RIP FTTX du compte-rendu de notification d'adduction positif au PM concerné, tel que décrit à l'article 5.9.5,
- la mise à disposition du Câblage de sites concerné.

7.1.1 prévisions de commande dans le cas de construction du Câblage Client Final ou de construction de Câblage BRAM pour par RIP FTTX en tant qu'Opérateur d'Immeuble

Afin que RIP FTTX puisse anticiper les ressources nécessaires pour répondre aux commandes de l'Opérateur, l'Opérateur s'engage à lui transmettre un programme prévisionnel et des prévisions de commandes à court terme.

Le programme prévisionnel et les prévisions à court terme devront être adressés par l'Opérateur, sous format Microsoft® Excel conformément à l'annexe « prévisions » des Conditions Générales.

L'Opérateur transmet à RIP FTTX son programme prévisionnel annuel de commandes de mise à disposition d'une Ligne FTTH par trimestre, au plus tard le premier jour du mois précédant le début de chaque trimestre, en indiquant uniquement les demandes de construction de Câblage Client Final par RIP FTTX en tant qu'Opérateur d'Immeuble et les demandes de construction de Câblages BRAM.

Afin de permettre à RIP FTTX de programmer ses ressources à court terme, l'Opérateur transmet à RIP FTTX des prévisions hebdomadaires de commandes de mise à disposition d'une Ligne FTTH par semaine et par commune pour des périodes glissantes de 4 semaines, au plus tard 5 jours calendaires avant le début de la semaine précédant la période considérée, en indiquant uniquement les demandes de construction de Câblage Client Final par RIP FTTX Opérateur d'Immeuble, et celles de Câblages BRAM.

L'Opérateur s'engage à transmettre ses commandes à RIP FTTX conformément aux prévisions qu'il a transmises.

RIP FTTX fait ses meilleurs efforts pour que l'Opérateur puisse réserver des créneaux de rendez-vous lui permettant de traiter ses commandes de mise à disposition d'une Ligne FTTH.

7.1.2 prise de rendez-vous dans le cas de construction du Câblage Client Final par RIP FTTX en tant qu'Opérateur d'Immeuble

Le raccordement d'un Câblage Client Final par RIP FTTX, nécessite l'intervention d'un technicien de RIP FTTX et un rendez-vous avec le Client Final.

Avant d'envoyer une commande de mise à disposition d'une Ligne FTTH avec demande de construction du Câblage Client Final par RIP FTTX, il appartient à l'Opérateur de prendre un rendez-vous avec le Client Final.

L'Opérateur établit le rendez-vous entre le technicien RIP FTTX et le Client Final en utilisant le service désigné « e-RDV ». En cas d'indisponibilité d'« e-RDV » l'Opérateur a la possibilité de transmettre à RIP FTTX une proposition de rendez-vous sans utiliser « e-RDV ».

Aucune confirmation de rendez-vous n'est faite au Client Final par RIP FTTX.

7.1.2.1 prise de rendez-vous par l'Opérateur avec e-RDV

L'Opérateur établit le rendez-vous entre le technicien RIP FTTX et le Client Final dans les conditions suivantes :

- Le service « e-RDV » permet à l'Opérateur de réserver un rendez-vous d'intervention directement dans le planning des techniciens de RIP FTTX dans les conditions définies au contrat de service spécifique e-RDV.
- Pour confirmer une réservation de rendez-vous, e-RDV fournit une référence de rendez-vous que l'Opérateur doit mentionner dans la commande de mise à disposition de Ligne FTTH correspondant à ladite réservation.
- Dans l'hypothèse où l'Opérateur ne confirme pas le rendez-vous dans les délais définis au contrat e-RDV, RIP FTTX lui facture une pénalité, dont le montant est indiqué à l'annexe « pénalités » des Conditions Générales.

7.1.2.2 prise de rendez-vous par l'Opérateur sans utiliser e-RDV

La gestion du rendez-vous (RDV) avec le Client Final sans utiliser l'outil e-RDV, dans le cadre des commandes de mise à disposition d'une Ligne FTTH est décrite ci-dessous.

- Le rendez-vous est proposé avec un délai minimum de 14 jours calendaires tel que précisé ci-après. Le rendez-vous est fixé dans une plage horaire de 4 heures, en Jours Ouvrés, soit le matin, soit l'après-midi.
- L'Opérateur réserve un créneau de rendez-vous dans le planning des techniciens de RIP FTTH en envoyant une réservation de rendez-vous conformément à l'annexe « flux d'échanges inter-opérateurs » (8b), onglet « DemandeRDV » des Conditions Générales et en indiquant la date et le créneau du rendez-vous souhaité par le Client Final, avec un délai minimum de 14 jours calendaires. Ce délai est comptabilisé entre la date du rendez-vous figurant dans la réservation et la date de réception du fichier de demande de RDV par RIP FTTH.
- L'Opérateur peut au maximum reporter 2 fois le rendez-vous qu'il a initialement programmé avec son Client Final, avant de passer une commande de mise à disposition d'une Ligne FTTH. A cet effet il envoie une nouvelle réservation de rendez-vous conformément à l'annexe « flux d'échanges inter-opérateurs » (8b) des Conditions Générales, onglet « Demande Modif RDV » en conservant le même identifiant de rendez-vous (champ « IdRDV ») et en indiquant la date et le créneau du rendez-vous souhaité par le Client Final, avec un délai minimum de 14 jours calendaires. Ce délai est comptabilisé entre la date du rendez-vous figurant dans la réservation et la date de réception du fichier par RIP FTTH.

La demande de report est effectuée par l'Opérateur au minimum 3 Jours Ouvrés avant la date du rendez-vous initialement fixée.

Lorsque RIP FTTH confirme l'acceptation du rendez-vous, il informe l'Opérateur en lui envoyant un compte-rendu de confirmation conformément à l'annexe « flux d'échanges inter-opérateurs » (8b) des Conditions Générales (onglet « ReponseRDV », champ « ValidDate » = « OK ») dans un délai de 2 Jours Ouvrés à compter de la réservation de l'Opérateur. Aucune confirmation n'est faite au Client Final par RIP FTTH.

- Si le rendez-vous fixé par l'Opérateur n'est pas compatible avec le plan de charge de RIP FTTH, RIP FTTH renvoie à l'opérateur un compte-rendu de refus de rendez-vous (onglet « ReponseRDV », champ « ValidDate » = « KO »). Il appartient alors à l'Opérateur de proposer un nouveau rendez-vous en utilisant la même procédure que précédemment.
- Lorsque RIP FTTH a confirmé la réservation de rendez-vous, l'Opérateur confirme ensuite ledit rendez-vous en transmettant la commande de mise à disposition d'une Ligne FTTH correspondante dans un délai maximum de 3 Jours Ouvrés à compter de la date de confirmation de réservation du dit rendez-vous par RIP FTTH, en indiquant dans sa commande l'identifiant de rendez-vous utilisé lors de la réservation.
- A défaut de commande de Câblage Client Final pour une réservation de rendez-vous donnée, l'Opérateur est redevable d'une pénalité dont le montant est indiqué à l'annexe « pénalités » des Conditions Générales.

7.1.3 Spécifications techniques relatives au repérage des fibres en provenance de son réseau au PM dans le cas de construction du Câblage Client Final par RIP FTTH en tant qu'Opérateur d'Immeuble

Avant d'envoyer des commandes de mise à disposition d'une Ligne FTTH, avec demande de construction du Câblage Client Final par RIP FTTH, pour des PM dans lesquels les fibres de l'Opérateur sont connectées, l'Opérateur doit transmettre à RIP FTTH les spécifications techniques relatives au repérage des fibres en provenance de son réseau au niveau de ses compartiments opérateurs au sein de ces PM.

7.1.4 Traitement des adresses raccordables sur demande

En attente de la mise en place d'un processus normalisé par le Groupe Interop'fibre, RIP FTTX propose à l'Opérateur un processus transitoire de traitement des adresses raccordables sur demande.

Lorsqu'une adresse est à l'état « raccordable demande » dans l'IPE, l'Opérateur peut demander à RIP FTTX la mise à disposition du Câblage de Site en adressant la demande au format « Dde_Adresse_RD » de l'annexe flux d'échange interopérateurs (8a) conformément à l'article 7.2.

RIP FTTX limite le nombre de demandes de mise à disposition de Câblage de Site sur des adresses « raccordable demande » à 3% des adresses « raccordable demande » par département par mois calendaire tout opérateur confondu.

RIP FTTX renvoie un accusé de réception au format « AR_Dde_Adresse_RD ». Toute commande incomplète ou non conforme ou au-delà du volume de commandes autorisé tel que précisé ci-dessus est rejetée par RIP FTTX qui émet un accusé de réception négatif.

Lorsque cet avis est négatif, il clôture la commande.

Si l'avis est positif, RIP FTTX met à disposition le Câblage du Site dans les 6 mois, à l'exception de cas particulier pour lequel RIP FTTX informera l'Opérateur conformément à l'article 7.2.

7.2 modalités d'échanges

Tous les échanges relatifs à la commande et à la mise en service d'une Ligne FTTH sont réalisés au travers du service IGE ou par envoi de courrier électronique :

- soit à l'« Interlocuteur désigné par RIP FTTX pour la mise à disposition d'une Ligne FTTH » indiqué à l'annexe « contacts » des Conditions Générales pour les courriers dont RIP FTTX est destinataire,
- soit à l'« Interlocuteur désigné par l'Opérateur pour la mise à disposition d'une Ligne FTTH » indiqué à l'annexe « contacts » des Conditions Générales pour les courriers dont l'Opérateur est destinataire.

Le format de la commande et des échanges nécessaires à la livraison de la Ligne FTTH est conforme au protocole d'échange normalisé défini par le Groupe Interop'fibre et est décrit dans l'annexe « flux d'échanges inter-opérateurs » (8b) des Conditions Générales.

Les coordonnées de la hotline FTTH de RIP FTTX sont indiquées à l'annexe « contacts » des Conditions Générales.

Dans le cas d'une demande de mise à disposition du Câblage de Site sur une adresse à l'état « raccordable demande », les échanges sont réalisés par courrier électronique envoyé à l'« Interlocuteur désigné par RIP FTTX pour la mise à disposition d'une Ligne FTTH ».

7.3 Traitement d'une commande de mise à disposition d'une Ligne FTTH avec Câblage Client Final

7.3.1 Commande

L'Opérateur envoie sa commande au format « Cmd_Accès ». RIP FTTX renvoie un accusé de réception au format « AR_Cmd_Accès ». Toute commande incomplète ou non conforme est rejetée par RIP FTTX qui émet un accusé de réception négatif et facture à l'Opérateur une pénalité dont le montant est indiqué à l'annexe « pénalités » des Conditions Générales.

Lorsque cet avis est négatif, il clôture la commande.

7.3.2 Compte-rendu de commande

RIP FTTX envoie à l'Opérateur un compte-rendu de commande au format « CR_Cmd_Accès ».

Le compte-rendu de commande est communiqué :

- pour au moins 95% des commandes de Ligne FTTH à construire dans un délai inférieur à un Jour Ouvré à compter de la date de réception de la commande de mise à disposition de Ligne FTTH,
- pour au moins 95% des commandes de Ligne FTTH existante dans un délai inférieur à un Jour Ouvré à compter de la date de réception de la commande de mise à disposition de Ligne FTTH.

En tout état de cause, RIP FTTX fait ses meilleurs efforts pour communiquer le compte-rendu de commande dans un délai inférieur à 5 Jours Ouvrés à compter de la date de réception de la commande de mise à disposition de Ligne FTTH.

En cas de non-respect des engagements sur 95% des commandes tels que définis ci-dessus, RIP FTTX s'engage, sous réserve des cas d'exclusions expressément mentionnés aux Conditions Générales et à l'article 7.3.6, et selon les modalités qui y sont stipulées, à verser à la demande de l'Opérateur, une pénalité forfaitaire, dans le cas où le non-respect en cause est exclusivement imputable à RIP FTTX.

Lorsque RIP FTTX peut affecter une fibre optique, RIP FTTX en informe l'Opérateur par un compte-rendu de commande positif, qui fournit les informations relatives à la Ligne FTTH.

Lorsque RIP FTTX ne peut pas affecter de fibre optique immédiatement dans les cas suivants :

- commande d'une mise à disposition d'une Ligne sur un Immeuble FTTH sans prise existante en cas de saturation de PB ou en cas de commande sur immeuble pré-équipé,
- commande par l'Opérateur, d'une mise à disposition d'une Ligne existante sans fourniture de référence de PTO du logement de son Client Final.

RIP FTTX envoie un compte-rendu de commande positif qui ne précise pas le numéro de PTO ni les caractéristiques techniques nécessaires à la mise à disposition d'une Ligne FTTH, mais qui indique qu'un appel à la hotline FTTH de RIP FTTX est un pré-requis nécessaire pour disposer de ces informations.

Toute commande reçue plus de 15 jours calendaires avant la Date de Mise en Service Commerciale du PM ou la Date de Mise en Service Commerciale du Câblage de sites est rejetée par RIP FTTX sans frais pour l'Opérateur.

Toute commande non conforme est rejetée par RIP FTTX qui émet un compte-rendu négatif et facture à l'Opérateur une pénalité dont le montant est indiqué à l'annexe « pénalités » des Conditions Générales.

Lorsque ce compte-rendu de commande est négatif, il clôture la commande.

7.3.3 mise à disposition de la Ligne FTTH avec Câblage Client Final

Le compte-rendu de mise à disposition de Ligne FTTH est communiqué :

- dans le cas d'une commande de Ligne FTTH à construire, dans un délai de 2 Jours Ouvrés à compter :
 - o de la date de réception du compte-rendu OK de la commande sous-traitance en cas de construction du Câblage Client Final par l'Opérateur,
 - o de la date de la réalisation du Câblage Client Final en cas de construction du Câblage Client Final par RIP FTTX Opérateur d'Immeuble,
 - dans le cas d'une commande de Ligne FTTH existante (*)
 - o pour au moins 95% des commandes dans un délai inférieur à un Jour Ouvré à compter de la date d'émission du compte-rendu de commande OK,
- (*) cet engagement de délai ne porte que sur :
- o les commandes envoyées par l'Opérateur indiquant que la Ligne FTTH est existante, et avec communication de la référence de la PTO lors du passage de la commande,
 - o et le premier compte-rendu de mise à disposition de Ligne FTTH.

En tout état de cause, RIP FTTX fait ses meilleurs efforts pour communiquer le premier compte-rendu de mise à disposition de Ligne FTTH dans un délai inférieur à 2 Jours Ouvrés à compter de la date d'émission du compte-rendu de commande OK.

En cas de non-respect des engagements sur 95% des commandes tels que définis ci-dessus, RIP FTTX s'engage, sous réserve des cas d'exclusions expressément mentionnés aux Conditions Générales et à l'article 7.3.6, et selon les modalités qui y sont stipulées, à verser à la demande de l'Opérateur, une pénalité forfaitaire, dans le cas où le non-respect en cause est exclusivement imputable à RIP FTTX.

7.3.3.1 en cas de construction du Câblage Client Final par l'Opérateur

Lorsque le Câblage Client Final n'est pas encore installé et lorsque l'Opérateur souhaite exercer la maîtrise d'œuvre de sa réalisation, ce câblage est construit conformément aux dispositions de l'article « mise à disposition d'une Ligne FTTH » des Conditions Générales.

RIP FTTX envoie à l'Opérateur une commande de construction du Câblage Client Final au format « Cmd_STOC » au titre du contrat de prestation de raccordement des Câblages Client Final FTTH.

Si les caractéristiques techniques de la Ligne fournies lors de la commande ne sont pas exploitables, l'Opérateur peut demander de nouvelles caractéristiques techniques

- soit via le service e-Mutation Fibre FTTH de RIP FTTX,
- soit en appelant la hotline FTTH de RIP FTTX.

Si le changement des caractéristiques technique de la Ligne FTTH est validé, RIP FTTX envoie à l'Opérateur une notification de reprovisionnement à chaud au format « Notif_Reprov ».

A l'issue de son intervention, l'Opérateur envoie à RIP FTTX un compte-rendu de construction du Câblage Client Final au format « CR_STOC » au titre de ce même contrat de prestation.

Lorsque ce compte-rendu est positif, RIP FTTX envoie à l'Opérateur un compte-rendu de mise à disposition de la prestation au format « CR_MAD_LigneFTTH ».

Lorsque le compte-rendu de construction du Câblage Client Final est négatif du fait de l'Opérateur ou de son Client Final, il appartient à l'Opérateur d'annuler sa commande.

Lorsque ce compte-rendu de construction du Câblage Client Final est négatif du fait de RIP FTTX :

- dans le cas où RIP FTTX peut apporter une solution et si le Câblage Client Final n'est pas encore installé, RIP FTTX envoie à l'Opérateur une notification de reprovisionnement à froid suivie d'une nouvelle commande de construction du Câblage Client Final,
- dans le cas où RIP FTTX peut apporter une solution et si le Câblage Client Final est installé, RIP FTTX envoie à l'Opérateur une notification de reprovisionnement à froid suivie d'un compte-rendu de mise à disposition de la prestation,
- dans le cas où RIP FTTX ne peut pas apporter une solution, RIP FTTX envoie à l'Opérateur un compte-rendu de mise à disposition négatif, précisant le motif de refus et clôturant la commande.

7.3.3.2 en cas de construction du Câblage Client Final par RIP FTTX

RIP FTTX réalise la prestation en domaine privé pour des travaux situés en dessous de 2,50 mètres de hauteur, sous réserve notamment que l'emplacement de la PTO soit raisonnable, et qu'il n'y ait pas de Difficultés de Construction de Câblage Client Final (DCC).

Si une modification des caractéristiques techniques de la Ligne FTTH est nécessaire, RIP FTTX envoie à l'Opérateur une notification de reprovisionnement au format « Notif_Reprov ».

A la suite de la construction du Câblage Client Final, RIP FTTX effectue des tests afin de garantir la fourniture de la Ligne FTTH dans un bon état de fonctionnement et une prestation complémentaire de mise en continuité optique de la Ligne FTTH avec les équipements de l'Opérateur au PM, dans le cas d'un fibre connectée au niveau du PM. RIP FTTX envoie ensuite à l'Opérateur un compte-rendu de mise à disposition de la prestation au format «CR_MAD_LigneFTTH».

Dans le cas d'une fibre soudée au niveau du PM, RIP FTTX réalise les tests de continuité optique entre le PB et la PTO.

Dans le cas d'une fibre connectée au niveau du PM, RIP FTTX réalise les tests de continuité optique entre le connecteur de la Ligne FTTH du compartiment opérateur de l'Opérateur et la PTO.

Lorsque cet avis est négatif, il clôture la commande.

- cas de travaux à la charge du Client Final

Dans le cas où des travaux sont à la charge du Client Final, il appartient à l'Opérateur de passer une commande de mise à disposition d'une Ligne FTTH lorsque les travaux ont été réalisés par le Client Final.

Dans le cas où des travaux à la charge du Client Final, n'ont pas été réalisés par le Client Final pour satisfaire la commande de mise à disposition de Ligne FTTH avec demande de construction de Câblage Client Final par RIP FTTX, RIP FTTX envoie un compte-rendu de mise à disposition négatif.

- construction du Câblage Client Final par RIP FTTX en cas de Difficultés de Construction de Câblage Client

Sont notamment considérées comme des Difficultés de Construction de Câblage Client Final les cas suivants :

- percement de murs d'une épaisseur supérieure à 25 centimètres ;
- percement de dalles plancher ;
- passage de câble nécessitant la pose de goulottes ;
- passage de câble dans des faux plafonds ou faux planchers ;
- déplacement de mobilier particulièrement lourd et encombrant ;
- accès réglementé ou interdiction de passage ;
- site protégé (parcs naturels par exemple) ;
- configurations architecturales spéciales (châteaux, parkings, caves, clochers ou usines par exemple).

Dans le cas où RIP FTTX identifie des DCC, RIP FTTX envoie un compte-rendu de mise à disposition négatif et facture une pénalité pour déplacement à tort, dont le montant est indiqué à l'annexe « pénalités » des Conditions Générales.

Si l'Opérateur veut passer une nouvelle commande, il lui appartient de demander préalablement à RIP FTTX par courrier électronique à l'« Interlocuteur désigné par RIP FTTX pour la mise à disposition d'une Ligne FTTH » indiqué à l'annexe « contacts » des Conditions Générales, un devis de construction de Câblage Client Final. L'Opérateur précise dans sa demande le numéro de la commande concernée. RIP FTTX réalise l'étude et communique le devis correspondant à l'Opérateur. En cas de refus du devis par l'Opérateur ou en l'absence de réponse dans un délai de 5 Jours Ouvrés après l'envoi du devis, RIP FTTX facture le montant de l'étude tel que précisé à l'annexe « prix » des Conditions Particulières.

En cas d'acceptation du devis, l'Opérateur envoie le devis signé par courrier électronique, et transmet une nouvelle commande de mise à disposition de Ligne FTTH en précisant la référence du devis. Le montant du devis est facturé à l'Opérateur en complément du prix de mise en service précisé dans l'annexe « prix » des Conditions Particulières.

- cas d'absence ou de refus du Client Final

Si le Client Final de l'Opérateur est absent à la date et au créneau du rendez-vous, RIP FTTX laisse un avis de passage au Client Final, notifie l'Opérateur de l'échec du rendez-vous et facture à l'Opérateur une pénalité pour déplacement à tort, dont le montant est indiqué à l'annexe 1 « pénalités » des Conditions Générales. Il appartient à l'Opérateur, le cas échéant, de reprendre un rendez-vous avec son Client Final.

Si le Client Final de l'Opérateur refuse l'intervention à la date et au créneau du rendez-vous, RIP FTTX notifie l'Opérateur de l'échec du rendez-vous et facture à l'Opérateur une pénalité pour déplacement à tort, dont le montant est indiqué à l'annexe « pénalités » des Conditions Générales. Il appartient à l'Opérateur, le cas échéant, de reprendre un rendez-vous avec son Client Final.

- cas de reprise de rendez-vous

Si le technicien de RIP FTTX est absent à la date et au créneau du rendez-vous, RIP FTTX notifie l'Opérateur de l'échec du rendez-vous. L'Opérateur facture à RIP FTTX la pénalité dont le montant est indiqué à l'annexe

« pénalités » des Conditions Générales. Il appartient à l'Opérateur, le cas échéant, de reprendre un rendez-vous avec son Client Final.

RIP FTTX fait ses meilleurs efforts pour achever la construction du Câblage Client Final lors du rendez-vous d'intervention pris par l'Opérateur.

Dans le cas d'une construction non achevée du Câblage Client Final :

- soit RIP FTTX peut convenir d'un rendez-vous avec le Client final et notifie à l'Opérateur cette nouvelle date de rendez-vous ;
 - soit RIP FTTX notifie à l'Opérateur que ce dernier doit reprendre un rendez-vous avec son Client Final selon les modalités de l'article 7.1.2.
- cas où une PTO est existante dans le logement

Si une prise est existante dans le local ou logement, RIP FTTX ne réalise pas la prestation complémentaire de brassage, envoie à l'Opérateur un compte-rendu de mise à disposition négatif et facture à l'Opérateur une pénalité pour déplacement à tort, dont le montant est indiqué à l'annexe « pénalités » des Conditions Générales.

RIP FTTX envoie à l'Opérateur une notification de reprovisionnement conformément au format « Notif_Reprov » préalablement à la mise à disposition de la Ligne FTTH.

7.3.3.3 en cas de Câblage Client Final existant avec référence de Ligne FTTH

RIP FTTX envoie à l'Opérateur un compte-rendu de mise à disposition de la prestation au format « CR MAD Ligne FTTH ».

7.3.3.4 en cas de Câblage Client Final existant sans référence de Ligne FTTH

Lorsque le Câblage Client Final est déjà installé mais que la Ligne FTTH n'a pas pu être identifiée par l'Opérateur, l'Opérateur se rend dans le logement de son client, après réception du compte-rendu de la commande avec mention « HOTLINE » et appelle la hotline FTTH de RIP FTTX pour identifier la Ligne FTTH.

RIP FTTX envoie à l'Opérateur une notification de reprovisionnement au format « Notif_Reprov » contenant les caractéristiques techniques relatives à la Ligne FTTH suivi d'un compte-rendu de mise à disposition de la Ligne FTTH au format « CR MAD Ligne FTTH ».

Dans le cas où l'Opérateur signale à la hotline FTTH de RIP FTTX que contrairement à ce qu'il a indiqué dans sa commande, le logement de son client n'est pas raccordé, la hotline FTTH de RIP FTTX communique à l'Opérateur, si possible à chaud, sinon en temps différé, les caractéristiques techniques pour la construction d'une Ligne FTTH. RIP FTTX lui envoie ensuite une notification de reprovisionnement avec le numéro de PTO et les caractéristiques relatives à la Ligne FTTH puis une commande de raccordement Client Final au format « Cmd_STOC » au titre du contrat de prestation de raccordement des Câblages Client Final FTTH.

7.3.4 mise en service de la Ligne FTTH avec Câblage Client Final

L'Opérateur a la charge d'effectuer le raccordement de la Ligne FTTH à son câble réseau au niveau du PM conformément aux indications de RIP FTTX, lorsque cette prestation n'est pas effectuée par RIP FTTX en tant qu'Opérateur d'Immeuble.

Après avoir vérifié le bon fonctionnement de la Ligne FTTH mise à sa disposition, l'Opérateur envoie à RIP FTTX un compte-rendu de mise en service de Ligne FTTH au format « CR_MES_LigneFTTH ».

Le compte-rendu de mise en service clôture la commande de mise à disposition de Ligne FTTH. Dans le cas d'une Fibre Partageable précédemment affectée à un autre opérateur, ce dernier est notifié de la perte de la Fibre Partageable par une notification d'écrasement conformément à l'article 7.3.5.

A compter de l'émission de l'avis positif d'affectation de fibre, l'Opérateur dispose d'un délai de 60 jours calendaires pour envoyer le compte-rendu de mise en service de Câblage Client Final au format « CR MES Ligne FTTH ».

A défaut de réception de ce compte-rendu dans le délai de 60 jours calendaires susvisé RIP FTTX peut procéder à la réaffectation des fibres.

En cas de difficulté rencontrée, l'Opérateur envoie à RIP FTTX une notification de raccordement KO au format « Notif_Racc_KO ». RIP FTTX fait ses meilleurs efforts pour résoudre le problème.

Si une solution est trouvée, RIP FTTX envoie une notification de reprovisionnement à froid au format « Notif_Reprov » et :

- si la Ligne FTTH n'est pas encore construite, envoie une commande de raccordement Client Final au format « Cmd_STOC » au titre du contrat de prestation de raccordement des Câblages Client Final FTTH,
- sinon, envoie à l'Opérateur un compte-rendu de mise à disposition de la prestation au format « CR_MAD_LigneFTTH ».

7.3.5 notification d'écrasement sur Fibre Partageable

Si la Fibre Partageable affectée à l'Opérateur est réaffectée à un autre opérateur, RIP FTTX envoie une notification d'écrasement au format « Notif_Ecrasement ». La notification à l'Opérateur de l'écrasement vaut résiliation de la Ligne FTTH.

7.3.6 pénalités relatives à la qualité de service sur les commandes de Lignes FTTH avec Câblage Client Final

7.3.6.1 conditions au versement des pénalités

Les engagements de qualité de service sur les commandes de Lignes FTTH s'apprécient mensuellement. Les engagements pour le mois M se vérifient de manière indépendante sur les 3 ensembles suivants :

- l'ensemble des comptes-rendus de commande de Ligne FTTH à construire reçus pendant le mois M toutes zones confondues,
- l'ensemble des comptes-rendus de commande de Ligne FTTH existante reçus pendant le mois M toutes zones confondues,
- l'ensemble des comptes-rendus de mise à disposition de Ligne FTTH existante reçus pendant le mois M toutes zones confondues.

Pour toute demande de versement de pénalité, l'Opérateur doit faire une demande auprès de RIP FTTX en respectant le formalisme indiqué à l'article 7.3.6.2 des présentes Conditions Spécifiques.

RIP FTTX vérifie le respect de son engagement de délai sur au moins 95% des comptes-rendus pour chacun des ensembles concernés pour le mois M, au regard des informations présentes dans son système d'information.

Si pour un ensemble de comptes-rendus, au moins 95% des comptes-rendus fournis à l'Opérateur respectent l'engagement de délai associé, RIP FTTX n'est redevable d'aucune pénalité pour cet ensemble.

Si pour un ensemble de comptes-rendus, moins de 95% des comptes-rendus fournis à l'Opérateur respectent l'engagement de délai associé, RIP FTTX est redevable d'une pénalité pour chaque compte-rendu de cet ensemble qui ne respecte pas ce délai.

La pénalité pour chaque compte-rendu est fonction du nombre de Jours Ouvrés de retard :

- pénalité de base par Jour Ouvré de retard, jusqu'à 20 Jours Ouvrés de retard (plafond atteint au bout de 20 Jours Ouvrés de retard),
- pénalité additionnelle forfaitaire équivalente à 20 Jours Ouvrés de retard pour un compte-rendu livré avec plus de 20 Jours Ouvrés de retard.

Le montant des pénalités est précisé dans l'annexe « pénalités ».

7.3.6.2 formalisme de la demande

L'Opérateur transmet sa demande de versement de pénalités relative aux comptes-rendus du mois M au plus tard le dernier jour du mois M + 2, par courrier électronique à l'« adresse de réception des demandes de pénalités relatives à la qualité de service sur les commandes de Lignes FTTH » indiqué à l'annexe 5 « contacts » des Conditions Générales.

L'Opérateur utilise à cet effet le « formulaire de demande de pénalités sur les commandes de Lignes FTTH » figurant dans l'annexe « formulaire de demande de pénalités » des Conditions Générales, complété des informations ne concernant que les commandes pour lesquelles il estime que RIP FTTH est redevable d'une pénalité.

Toute demande incomplète ou non conforme au format défini est rejetée par RIP FTTH.

Si après vérification, des pénalités ne sont pas dues, RIP FTTH en informe l'Opérateur en envoyant un compte-rendu conformément à l'annexe «formulaire de demande de pénalités sur les commandes de Lignes FTTH » des Conditions Générales, en précisant le motif.

RIP FTTH effectue le versement des pénalités dues dans un délai de 2 mois après la demande de l'Opérateur.

7.3.7 Commande de mise à disposition de Ligne FTTH avec construction de Câblage BRAM par RIP FTTH

7.3.7.1 Généralités

Préalablement à toute commande de mise à disposition de Ligne FTTH avec construction de Câblage BRAM par RIP FTTH, l'Opérateur doit commander une étude de faisabilité pour permettre à RIP FTTH de s'assurer de la disponibilité de fibres surnuméraires au regard des besoins prévisionnels pour desservir les logements ou locaux à usage professionnel de la Zone arrière de PM concernée, et disposer d'un identifiant d'Immeuble pour cette commande de Ligne FTTH.

7.3.7.2 Etude de faisabilité pour mise à disposition de Ligne FTTH avec Câblage BRAM

7.3.7.2.1 Commande

L'Opérateur envoie par voie électronique à l'« Interlocuteur désigné par RIP FTTH pour la mise à disposition d'une Ligne FTTH » tel que visé à l'annexe « contacts » des Conditions Générales, le bon de Commande « Prestation d'études de raccordement de Site Mobile » fourni dans l'onglet « Cmd_Etude_Site_Mobile » de l'annexe « Flux études sites mobiles » en précisant :

- les coordonnées géographiques du Site Mobile pour lequel il souhaite commander une Ligne FTTH avec construction de Câblage BRAM en respectant le format « Lambert93 » ;
- l'information sur la situation du Site Mobile (toit d'Immeuble ou non) ;
- le nombre de Lignes FTTH avec Câblage BRAM souhaité pour le raccordement de son Site Mobile, dans la limite de 2 Lignes FTTH maximum pour un même Site Mobile.

RIP FTTH fait ses meilleurs efforts pour renvoyer au plus vite à l'Opérateur un accusé de réception au format « AR_Cmd_Accès ». Si cet accusé de réception est positif, RIP FTTH facture à l'Opérateur les frais d'« Etude de Site Mobile » tels que précisés à l'annexe « prix » des Conditions Particulières en dehors de la Zone Très Dense.

RIP FTTH réalise alors l'étude afin de déterminer si des fibres sont disponibles sur des Points de Branchements pour mettre à disposition une(des) Ligne(s) FTTH avec Câblage BRAM conformément aux STAS.

En cas de retour positif, RIP FTTH indique à l'Opérateur les références de 1 à 3 Points de Branchement maximum situés dans la même Zone arrière de PM que le Site Mobile concerné sur lesquels RIP FTTH pourra mettre à disposition une Ligne FTTH avec raccordement BRAM, en renvoyant le formulaire « Compte-rendu

de Commande Prestation d'études de raccordement de Site Mobile » indiqué à l'onglet « CR_Etude_Site_Mobile » de l'annexe « Flux études Sites Mobiles ».

7.3.7.2.2 Sélection du PB et création d'adresse

L'Opérateur sélectionne dans la liste des PB qui lui a été communiquée, le PB sur lequel il souhaite que la (ou les) Ligne(s) FTTH avec Câblage BRAM soit(ent) construite(s) afin de raccorder son Site Mobile en utilisant le formulaire de « Commande d'un point de raccordement Site Mobile » de l'onglet « Cmd_IMB_BRAM » de l'annexe 8k « Flux études Sites Mobiles ».

A la réception du formulaire « Commande d'un point de raccordement site mobile », RIP FTTX réalise l'étude technique pour le déploiement du BRAM. Lorsque le résultat de cette étude est positif, RIP FTTX renvoie dans les meilleurs délais à l'Opérateur l'identifiant d'Immeuble FTTH dédié au BRAM pour le Site Mobile concerné en utilisant le formulaire « Compte-rendu de Commande d'un point de raccordement de sites mobiles » de l'onglet « CR_Cmd_IMB_BRAM » de l'annexe « Flux études sites mobiles », avec les informations suivantes :

- la Référence du PBO sélectionné,
- l'identifiant d'immeuble à utiliser pour la commande de mise à disposition de Ligne FTTH avec construction de Câblage BRAM.

Lorsque le résultat de l'étude technique ne permet pas la poursuite de la commande sur le PB sélectionné, RIP FTTX envoie à l'Opérateur un « Compte-rendu de Commande d'un point de raccordement de sites mobiles » négatif, précisant le motif de refus. Si RIP FTTX a indiqué les références de plusieurs PB dans le « Compte-rendu de Commande Prestation d'études de raccordement de Site Mobile », l'Opérateur peut alors sélectionner un autre PB et renvoyer un nouveau formulaire de « Commande d'un point de raccordement Site Mobile ».

7.3.7.3 Commande de mise à disposition de Ligne FTTH avec construction de Câblage BRAM par RIP FTTX

L'Opérateur envoie une commande de mise à disposition de Ligne FTTH de type raccordement par l'Opérateur d'Immeuble en précisant, dans le formulaire de commande d'accès « Cmd_Accès » de l'annexe 8b :

- dans le champ « IdentifiantImmeuble », l'identifiant d'immeuble tel que précisé au 7.3.7.2. des présentes Conditions Spécifiques ;
- dans le champ « OffreAccesCommandee », le type d'offre « ACCESS_SITE_MOBILE » ;
- dans le champ « Info Cmd Accès 8 », la référence d'étude fournie dans le flux « Ar_Etude_Site_Mobile » de l'étude de faisabilité ;
- dans le champ « TypeRacco », la valeur « OI » ;
- et en ne renseignant pas le champ « IdRdv ».

Toute commande de mise à disposition d'une Ligne FTTH avec Câblage BRAM ne respectant pas ces conditions est rejetée.

Dans le cadre d'une commande de Ligne FTTH avec Câblage BRAM, l'Opérateur ne doit pas prendre un rendez-vous dans l'outil e RDV. En effet, RIP FTTX assure la réalisation du Câblage entre le PB et le BRAM selon ses procédures opérationnelles standard et installe le Boitier BRAM à proximité du PB sélectionné par l'Opérateur.

RIP FTTX communique alors à l'Opérateur les coordonnées géographiques du BRAM installé au format « Lambert93 » dans le CR MAD Ligne FTTH.

A la suite à la construction du Câblage BRAM, RIP FTTX effectue :

- des tests afin de garantir la fourniture de la Ligne FTTH dans un bon état de fonctionnement,
- les tests de continuité optique entre le connecteur de la Ligne FTTH du compartiment opérateur de l'Opérateur dans le PM et le BRAM.

Toute commande de mise à disposition d'une Ligne FTTH avec Câblage BRAM déjà affectée à un Opérateur est rejetée.

Le compte-rendu de mise à disposition de Ligne FTTH est communiqué dans un délai de 2 Jours Ouvrés à compter de la date de construction du Câblage BRAM lors d'une commande par l'Opérateur de mise à disposition de Ligne FTTH avec construction de Câblage BRAM.

7.4 respect du niveau d'engagement de l'Opérateur en dehors de la Zone Très Dense

Lorsque le nombre de Lignes FTTH mises à disposition de l'Opérateur excède le nombre maximal de Lignes FTTH affectées en cofinancement pour un mois donné, RIP FTTX facture l'Opérateur pour chaque Ligne FTTH mise à disposition excédentaire au tarif de l'offre d'accès à la Ligne FTTH pour le mois donné.

-

7.5 annulation d'une commande et résiliation de la Ligne FTTH

L'Opérateur peut procéder à une annulation de la commande de mise à disposition de Ligne FTTH (demande reçue avant la mise à disposition de la Ligne FTTH) ou une résiliation d'une Ligne FTTH (demande reçue après la mise à disposition de la Ligne FTTH) en envoyant une demande au format « Annulation Accès ».

L'Opérateur est informé de l'annulation de la commande de mise à disposition de Ligne FTTH ou de la résiliation de la Ligne FTTH par un compte-rendu au format « CR_Annulation_Acces » dans un délai de 2 Jours Ouvrés à compter de la date de réception de sa demande.

En cas d'annulation de commande de mise à disposition d'une Ligne FTTH postérieure à l'envoi du compte-rendu de commande, l'Opérateur est facturé par RIP FTTX d'une pénalité dont le montant est indiqué à l'annexe « pénalités » des Conditions Générales.

En cas de résiliation d'une Ligne FTTH avec Câblage BRAM, il appartient à l'Opérateur de retirer son câble pour libérer le Point de Raccordement Antenne Mobile.

7.6 récapitulatif Câblages Clients Finals

Chaque mois, RIP FTTX met à disposition de l'Opérateur au travers de l'Espace Opérateur un récapitulatif Câblages Clients Finals réalisé le mois précédent, quel que soit l'Opérateur à l'origine de la demande.

Ce récapitulatif précise notamment pour chaque Câblage Client Final :

- la référence du PTO,
- la référence du PM,
- la date de création du PTO,
- le type de Câblage Client Final
- la classe de Câblage Client Final

7.7 sans objet

article 8 - Maintenance

8.1 généralités

RIP FTTX assure la maintenance des Liens NRO-PM et des Lignes FTTH utilisées par l'Opérateur.

La maintenance peut être déclenchée par l'Opérateur suite au constat d'une panne sur un Lien NRO-PM ou une Ligne FTTH qu'il utilise ou peut être à l'initiative de RIP FTTX en tant qu'Opérateur d'Immeuble lorsque des travaux sur le Câblage FTTH sont nécessaires.

8.2 périmètre de la maintenance

RIP FTTX assure la maintenance des Liens NRO-PM, de l'intégralité des Câblages FTTH et du matériel de connexion réseau (boîtier ou tiroir Opérateur) situé au PM.

Par exception, l'Opérateur assure la maintenance du matériel de connexion réseau au niveau du PM dans le cas où celui-ci a été installé par l'Opérateur, et de manière générale, des équipements qu'il a installés au PM (coupleurs...).

Conformément aux Conditions Générales, l'Opérateur est autorisé à effectuer des opérations de maintenance sur :

- le Câblage Client Final ou le Câblage BRAM, à l'exclusion de toute autre partie du Câblage FTTH, et ce dans les conditions indiquées à l'article 8.3.2.

Dans tous les cas, il appartient à l'Opérateur de réaliser les opérations permettant d'assurer la continuité optique entre ses fibres réseau ou les Liens NRO-PM mis à sa disposition et les fibres du Câblage FTTH.

8.3 maintenance curative

8.3.1 maintenance des Lignes FTTH par RIP FTTX – prestation de base

8.3.1.1 prérequis au dépôt de signalisation

Préalablement à tout dépôt de signalisation sur une Ligne FTTH, l'Opérateur doit avoir envoyé un compte-rendu de mise en service de la Ligne FTTH comme prévu à l'article 7.3.4.

8.3.1.2 modalités d'échanges

Tous les échanges relatifs à la maintenance des Lignes FTTH par RIP FTTX sont réalisés au travers :

- du service e-SAV : accessible en mode intégré (Web services) ou en mode en ligne (IHM), selon les modalités décrites dans le contrat e-services,
- du service e-Mutation Fibre FTTH de RIP FTTX accessible en mode intégré (Web services) selon les modalités décrites dans le contrat e-services, ou via appel Hotline pour les demandes de mutation de fibre.

Le format des données échangées est conforme au protocole d'échange normalisé défini par le Groupe Interop'fibre.

8.3.1.3 dépôt de la signalisation

L'Opérateur transmet les signalisations au guichet SAV des Lignes FTTH de RIP FTTX. Aucune signalisation émanant d'un tiers (Clients Finals, Sous-traitants,...) n'est prise en compte par RIP FTTX.

L'Opérateur fournit à RIP FTTX lors du dépôt de la signalisation, les informations nécessaires au traitement de la signalisation, notamment sa localisation précise, et toute information utile au diagnostic.

Si le défaut est prélocalisé au niveau du Câblage Client Final, l'Opérateur doit de plus fournir des propositions de dates de rendez-vous possibles avec le Client Final. Les dates de rendez-vous doivent être proposées les

Jours Ouvrables avec un délai minimum de 1 Jour Ouvrable après la date de transmission de la signalisation. La plage horaire pendant laquelle le technicien de RIP FTTX est susceptible d'intervenir chez le Client Final est de 4 heures, soit entre 08h00 et 12h00, ou entre 13h30 et 17h30.

Si une proposition de date de rendez-vous convient, RIP FTTX informe l'Opérateur de la date de rendez-vous retenue.

Si aucune proposition de date de rendez-vous n'est compatible avec le plan de charge de RIP FTTX, RIP FTTX en informe l'Opérateur.

Dans ce cas, l'Opérateur propose de nouvelles dates de rendez-vous. RIP FTTX répond comme indiqué précédemment.

Si le Client Final est absent lors du rendez-vous pris par l'Opérateur, la signalisation est clôturée, l'Opérateur est informé de l'absence du Client Final et RIP FTTX facture à l'Opérateur une pénalité pour déplacement à tort dont le montant est indiqué à l'annexe « pénalités » des Conditions Générales.

Si le technicien de RIP FTTX est absent lors du rendez-vous, RIP FTTX définit un nouveau rendez-vous avec le Client Final et en informe l'Opérateur. L'Opérateur facture à RIP FTTX la pénalité dont le montant est indiqué à l'annexe 1 « pénalités » des Conditions Générales.

8.3.1.4 traitement de la signalisation

Le Guichet SAV des Lignes FTTH de RIP FTTX vérifie la conformité de la signalisation (complétude et cohérence des informations fournies par l'Opérateur) et prend en charge la signalisation.

RIP FTTX accuse réception de la signalisation dans les 2 Jours Ouvrés qui suivent le dépôt de la signalisation.

En cas de non-conformité, RIP FTTX rejette la signalisation sans frais.

En fin de traitement, RIP FTTX transmet un avis de clôture de signalisation.

8.3.1.5 signalisations transmises à tort

Pour toute signalisation transmise à tort, l'Opérateur est redevable à RIP FTTX d'une pénalité dont le montant est indiqué à l'annexe 1 « pénalités » des Conditions Générales.

Si l'Opérateur conteste que la signalisation a été transmise à tort, il appartient à l'Opérateur de le prouver.

8.3.1.6 délais de rétablissement

RIP FTTX fait ses meilleurs efforts pour rétablir la Ligne FTTH dans les meilleurs délais dans les cas suivants :

- si l'incident est la cause de dégradations causées par un Tiers ou par l'Opérateur,
- en cas de qualification erronée de la nature du défaut ou de mauvaise pré localisation du défaut par l'Opérateur,
- lorsque le défaut se situe au niveau du compartiment opérateur,
- si RIP FTTX est empêché dans ses actions par des faits relevant de la Force Majeure,
- en cas de nécessité de prise de rendez-vous avec le Client Final et quelle que soit la localisation de la panne,
- lorsque RIP FTTX doit obtenir l'autorisation d'un tiers préalablement à son intervention sur la Ligne FTTH (par exemple : contraintes règlementaires d'intervention en domaine public, autorisation d'un propriétaire privé, etc...).

Dans le cas contraire, RIP FTTX s'engage à rétablir la Ligne FTTH à compter du dépôt de la signalisation :

- dans un délai maximal de 2 Jours Ouvrés si la panne se situe entre le PB inclus et le PTO ou DTIO pour les Câblages d'immeubles avec PB,
- dans un délai maximal de 10 Jours Ouvrés pour toute autre localisation

8.3.1.7 demande de mutation via le service de e-Mutation Fibre FTTH ou via appel hotline

Si dans le Cas d'une Ligne FTTH avec Câblage Client Final, l'Opérateur constate que le rétablissement de la ligne peut être réalisé par une mutation de fibre au PB, l'Opérateur peut demander de nouvelles caractéristiques techniques d'une ligne afin de réaliser cette mutation

- soit via le service e-Mutation Fibre FTTH de RIP FTTX,
- soit en appelant la hotline FTTH de RIP FTTX.

Si le changement des caractéristiques technique de la Ligne FTTH est validé, RIP FTTX envoie à l'Opérateur une notification de reprovisionnement SAV à chaud au format « Notif_Reprov_SAV ».

A la réception de la notification, l'Opérateur renvoie un AR_Notif_reprov conformément à l'annexe 8f.

8.3.2 maintenance du Câblage Client Final ou du Câblage BRAM par l'Opérateur

L'Opérateur qui souhaite intervenir, sous sa responsabilité, sur le Câblage Client Final ou le Câblage BRAM d'une Ligne FTTH qu'il utilise, réalise l'intervention directement, dans le respect des STAS, sans qu'il soit nécessaire d'informer préalablement RIP FTTX au titre du présent Contrat.

A la suite de son intervention, l'Opérateur transmet un rapport d'intervention, au format « Rapport_Interv_SAV_OC » de l'annexe « flux d'échanges inter-opérateurs » (8c) des Conditions Générales, par courrier électronique au « Service Après Vente de RIP FTTX pour les Lignes FTTH » indiqué à l'annexe 5 « contacts » des Conditions Générales. Ce rapport matérialise la clôture de l'intervention réalisée par l'Opérateur.

8.3.3 maintenance des Liens NRO-PM par RIP FTTX – prestation de base

8.3.3.1 pré-requis

Préalablement à tout dépôt de signalisation sur un Lien NRO-PM, RIP FTTX doit avoir envoyé à l'Opérateur un compte-rendu de mise à disposition du Lien NRO-PM comme prévu à l'article 6.5.

8.3.3.2 modalités d'échange

Tous les échanges relatifs à la maintenance des Liens NRO-PM par RIP FTTX sont réalisés au travers d'e-SAV.

8.3.3.3 dépôt de la signalisation

L'Opérateur transmet les signalisations au guichet SAV des Liens NRO-PM de RIP FTTX. Aucune signalisation émanant d'un tiers (Clients Finals, Sous-traitants,...) n'est prise en compte par RIP FTTX.

L'Opérateur fournit à RIP FTTX lors du dépôt de la signalisation, les informations nécessaires au traitement de la signalisation, notamment sa localisation précise, et toute information utile au diagnostic.

L'Opérateur joint au dépôt de sa signalisation un fichier complémentaire dont le format est décrit dans l'annexe « flux d'échanges inter-opérateurs » (8e).

8.3.3.4 traitement de la signalisation

Le Guichet SAV des Liens NRO-PM de RIP FTTX vérifie la conformité de la signalisation (complétude et cohérence des informations fournies par l'Opérateur) et prend en charge la signalisation.

RIP FTTX accuse réception de la signalisation dans les 2 Jours Ouvrés qui suivent le dépôt de la signalisation.

En cas de non-conformité, RIP FTTX rejette la signalisation sans frais.

En fin de traitement, RIP FTTX transmet un avis de clôture de signalisation.

8.3.3.5 signalisations transmises à tort

Pour toute signalisation transmise à tort, l'Opérateur est redevable à RIP FTTX d'une pénalité dont le montant est indiqué à l'annexe « pénalités » des Conditions Générales.

Si l'Opérateur conteste que la signalisation a été transmise à tort, il appartient à l'Opérateur de le prouver.

8.3.3.6 délais de rétablissement

RIP FTTX fait ses meilleurs efforts pour rétablir le Lien NRO-PM dans les meilleurs délais.

8.3.4 prestation de rétablissement garanti sur les Lignes FTTH et les liens NRO-PM

RIP FTTX fournit à l'Opérateur :

- une prestation optionnelle de maintenance d'une Ligne FTTH avec un délai de rétablissement garanti, ci-après dénommée « GTR 10 heures HO ».
- une prestation de maintenance des Liens NRO-PM avec GTR 10 heures HO. Cette prestation est incluse dans le cadre de la prestation Liens NRO-PM fournie par RIP FTTX.

Ces prestations consistent, en cas d'un défaut dûment constaté et signalé selon la procédure décrite au présent article, en une garantie de rétablissement de la Ligne FTTH ou d'un Lien NRO-PM dans un délai maximum de 10 Heures Ouvrables, les Heures Ouvrables étant définies comme suit :

- o du lundi au samedi inclus hors jours fériés, de huit (8) heures à dix-huit (18) heures pour les Lignes FTTH ou les Liens NRO-PM.

8.3.4.1 GTR 10 Heures HO sur les Lignes FTTH

8.3.4.1.1 commande d'une Ligne FTTH avec option de maintenance « GTR 10 heures HO » ou de l'option de maintenance « GTR 10 heures HO » sur une Ligne FTTH mise à disposition

La commande de l'option « GTR 10 heures HO » est effectuée par l'Opérateur :

- soit lors de la commande de mise à disposition de la Ligne FTTH, conformément à la version 1.3 du protocole d'échange d'accès défini par le Groupe Interop'fibre et décrite dans l'annexe « flux d'échanges inter-opérateurs » (8b) des Conditions Générales.
- soit par l'envoi d'une commande de modification de Ligne FTTH, dans une version 1.4 rip fttx non normalisée Interop'fibre du protocole d'échange « accès » décrite dans l'annexe « flux d'échanges inter-opérateurs » (8b) des Conditions Générales.

Le prix de l'option « GTR 10 heures HO » sur une Ligne FTTH est précisé à l'annexe « prix en dehors de la Zone Très Dense » des Conditions Particulières afférentes.

8.3.4.1.2 dépôt de signalisation

Pour que la signalisation puisse être traitée par RIP FTTX conformément au délai de rétablissement précisé ci-dessus, le dépôt de signalisation doit avoir été effectué par l'Opérateur au guichet SAV des Lignes FTTH de RIP FTTX conformément aux articles 8.3.1.1 et 8.3.1.2 pour une signalisation sur une Ligne FTTH.

8.3.4.1.3 traitement de la signalisation

Le guichet SAV des Lignes FTTH de RIP FTTX vérifie la conformité de la signalisation (complétude et cohérence des informations fournies par l'Opérateur) et prend en charge la signalisation dans les conditions du présent article.

RIP FTTX accuse réception de la signalisation dans les deux Heures Ouvrables qui suivent le dépôt de la signalisation.

En cas de non-conformité avec l'annexe « flux d'échanges inter-opérateurs » (8c) des Conditions Générales, RIP FTTX rejette la signalisation sans frais.

Si la signalisation n'est pas rejetée, RIP FTTX traite la signalisation pour rétablir la Ligne FTTH dans un délai maximum de 10 Heures Ouvrables à compter du dépôt de la signalisation tel que détaillé à l'article 8.3.4.1.2.

En fin de traitement, RIP FTTX transmet un avis de clôture de signalisation.

8.3.4.1.4 ***signalisations transmises à tort***

Pour toute signalisation transmise à tort, l'Opérateur est redevable à RIP FTTX d'une pénalité dont le montant est indiqué à l'annexe « pénalités » des Conditions Générales.

Si l'Opérateur conteste que la signalisation a été transmise à tort, il appartient à l'Opérateur de le prouver.

8.3.4.1.5 ***cas de suspension ou d'impossibilité de mise en œuvre de la garantie de temps de rétablissement***

Dans le cas où le rétablissement de la Ligne FTTH nécessite une prise de rendez-vous avec le Client Final, le décompte du temps de rétablissement est suspendu jusqu'à la date et l'heure du rendez-vous effectif.

La garantie de temps de rétablissement de l'option GTR 10 heures HO ne peut pas être assurée notamment dans les cas suivants :

- si l'incident est la cause de dégradations causées par un Tiers ou par l'Opérateur ;
- en cas de qualification erronée de la nature du défaut ou de mauvaise pré localisation du défaut par l'Opérateur ;
- lorsque le défaut se situe au niveau du compartiment opérateur ;
- lorsque l'Opérateur utilise une Fibre Dédiée non préconnectorisée ;
- si RIP FTTX est empêché dans ses actions par des faits relevant de la Force Majeure ;
- lorsque RIP FTTX doit obtenir l'autorisation d'un tiers préalablement à son intervention sur la Ligne FTTH (par exemple : contraintes réglementaires d'intervention en domaine public, autorisation d'un propriétaire privé, etc...).

Dans ces cas, RIP FTTX fera ses meilleurs efforts pour rétablir la Ligne FTTH dans les meilleurs délais.

8.3.4.1.6 ***durée et résiliation de l'option***

L'option est souscrite pour une durée indéterminée associée à une durée minimale initiale d'un an à compter de sa souscription. Toutefois en cas de résiliation de la Ligne FTTH pour laquelle l'option a été souscrite pendant la période minimale initiale d'un an, l'option est automatiquement résiliée sans pénalités.

La garantie de rétablissement débute :

- à la première heure du premier Jour Ouvrable qui suit l'émission par RIP FTTX du compte-rendu de mise à disposition de Ligne FTTH selon les modalités définies à l'article intitulé « mise à disposition de la Ligne FTTH » ;
- à la première heure du premier Jour Ouvrable qui suit l'émission par RIP FTTX du compte-rendu de mise à disposition de l'option GTR 10H HO si celle-ci n'est pas concomitante à la commande de mise à disposition de la Ligne FTTH.

8.3.4.1.7 ***pénalités***

En cas de non-respect du délai de rétablissement par RIP FTTX et sous réserve des cas visés à l'article 8.3.4.1.5 « cas de suspension ou d'impossibilité de mise en œuvre de la garantie de temps de rétablissement, des pénalités peuvent être dues conformément à l'annexe 1 « pénalités ».

Pour toute demande de pénalités, l'Opérateur doit en faire une demande auprès de RIP FTTX. L'Opérateur transmet sa demande de versement de pénalités relative au dépassement du délai de garantie de rétablissement de Lignes FTTH du mois M au plus tard le dernier jour du mois M + 2, par courrier électronique à l'«adresse de réception des demandes de pénalités relatives au dépassement du délai de garantie de rétablissement de Lignes FTTH » indiquée à l'annexe 5 « contacts » des Conditions Générales.

L'Opérateur utilise à cet effet le «formulaire de demande de pénalités relative au dépassement du délai de garanti de rétablissement des Lignes FTTH » figurant à l'annexe 10 « formulaire de demande de pénalités » des Conditions Générales, complété des informations sur les dépassements du délai de rétablissement des Lignes FTTH pour lesquelles il estime que RIP FTTX est redevable d'une pénalité.

Toute demande incomplète ou non conforme au format défini est rejetée par RIP FTTX.

Si après vérification, des pénalités ne sont pas dues, RIP FTTX en informe l'Opérateur en envoyant un compte-rendu conformément au « formulaire de demande de pénalités sur les dépassements du délai de garanti de rétablissement des Lignes FTTH » en précisant le motif.

RIP FTTX effectue le versement des pénalités dues dans un délai de 2 mois après la demande de l'Opérateur.

8.3.4.2 GTR 10 Heures HO sur les Liens NRO-PM

Le prix de la prestation « GTR 10 heures HO » sur un Lien NRO-PM est intégré au prix de l'abonnement mensuel précisé à l'annexe « prix en dehors de la Zone Très Dense » des Conditions Particulières afférentes.

8.3.4.2.1 **dépôt de signalisation**

Pour que la signalisation puisse être traitée par RIP FTTX conformément au délai de rétablissement précisé ci-dessus, le dépôt de signalisation doit avoir été effectué par l'Opérateur au guichet SAV des Liens NRO-PM de RIP FTTX conformément aux articles 8.3.3.1 et 8.3.3.2 pour une signalisation sur un Lien NRO-PM.

8.3.4.2.2 **traitement de la signalisation**

Le guichet SAV des Liens NRO-PM de RIP FTTX vérifie la conformité de la signalisation (complétude et cohérence des informations fournies par l'Opérateur) et prend en charge la signalisation dans les conditions du présent article.

RIP FTTX accuse réception de la signalisation dans les deux Heures Ouvrables qui suivent le dépôt de la signalisation.

En cas de non-conformité avec l'annexe « flux d'échanges inter-opérateurs » (8e) des Conditions Générales, RIP FTTX rejette la signalisation sans frais.

Si la signalisation n'est pas rejetée, RIP FTTX traite la signalisation pour rétablir le Lien NRO-PM dans un délai maximum de 10 Heures Ouvrables à compter du dépôt de la signalisation tel que détaillé à l'article 8.3.4.2.2

En fin de traitement, RIP FTTX transmet un avis de clôture de signalisation.

8.3.4.2.3 **signalisations transmises à tort**

Pour toute signalisation transmise à tort, l'Opérateur est redevable à RIP FTTX d'une pénalité dont le montant est indiqué à l'annexe « pénalités » des Conditions Générales.

Si l'Opérateur conteste que la signalisation a été transmise à tort, il appartient à l'Opérateur de le prouver.

8.3.4.2.4 cas de suspension ou d'impossibilité de mise en œuvre de la garantie de temps de rétablissement

La garantie de temps de rétablissement de la prestation GTR 10 heures HO ne peut pas être assurée dans les cas suivants :

- si l'incident est la cause de dégradations causées par un Tiers ou par l'Opérateur ;
- en cas de qualification erronée de la nature du défaut ;
- si RIP FTTX est empêché dans ses actions par des faits relevant de la Force Majeure ;
- lorsque RIP FTTX doit obtenir l'autorisation d'un tiers préalablement à son intervention sur le Lien NRO-PM (par exemple : contraintes réglementaires d'intervention en domaine public, autorisation d'un propriétaire privé, etc...).

Dans ces cas, RIP FTTX fera ses meilleurs efforts pour rétablir le Lien NRO-PM dans les meilleurs délais.

8.3.4.2.5 Mise en œuvre de la prestation

La garantie de rétablissement débute à la première heure du premier Jour Ouvrable qui suit l'émission par RIP FTTX du compte-rendu de mise à disposition d'un Lien NRO-PM selon les modalités définies à l'article intitulé « mise à disposition du Lien NRO-PM » ;

8.3.4.2.6 pénalités

En cas de non-respect du délai de rétablissement par RIP FTTX et sous réserve des cas visés à l'article 8.3.4.2.5 « cas de suspension ou d'impossibilité de mise en œuvre de la garantie de temps de rétablissement », des pénalités peuvent être dues conformément à l'annexe « pénalités ».

Pour toute demande de pénalités, l'Opérateur doit en faire une demande auprès de RIP FTTX. L'Opérateur transmet sa demande de versement de pénalités relative au dépassement du délai de garantie de rétablissement de Lien NRO-PM du mois M au plus tard le dernier jour du mois M + 2, par courrier électronique à l'adresse de réception des demandes de pénalités relatives au dépassement du délai de garantie de rétablissement de Liens NRO-PM » indiquée à l'annexe « contacts » des Conditions Générales.

L'Opérateur utilise à cet effet le «formulaire de demande de pénalités relative au dépassement du délai de garanti de rétablissement de Lien NRO-PM» figurant en annexe « formulaire de demande de pénalités » des Conditions Générales, complété des informations sur les dépassements du délai de rétablissement des Liens NRO-PM pour lesquels il estime que RIP FTTX est redevable d'une pénalité.

Toute demande incomplète ou non conforme au format défini est rejetée par RIP FTTX.

Si après vérification, des pénalités ne sont pas dues, RIP FTTX en informe l'Opérateur en envoyant un compte-rendu conformément au « formulaire de demande de pénalités sur les dépassements du délai de garanti de rétablissement du Lien NRO-PM » en précisant le motif.

RIP FTTX effectue le versement des pénalités dues dans un délai de 2 mois après la demande de l'Opérateur.

8.4 maintenance préventive

8.4.1 travaux programmés

Lorsque des travaux de maintenance sur le Câblage FTTH sont susceptibles d'interrompre la continuité optique des liens NRO-PM ou des Lignes FTTH de l'Opérateur, RIP FTTX en informe l'Opérateur au moins 10 Jours Ouvrés avant la date prévue d'intervention.

RIP FTTX transmet l'avis de travaux programmés au format « Prev_Maint_Cab » par courrier électronique à l'Opérateur à l' « adresse de réception des notifications de travaux programmés par l'Opérateur » indiquée à l'annexe « contacts » des Conditions Générales.

Les heures ouvrées pour les travaux programmés sont de 8 heures à 18 heures, les Jours Ouvrés.

8.4.2 information sur les dommages

Lorsque l'Opérateur constate un dommage affectant les Câblages FTTH et qui n'impacte pas ses Clients Finals ou son antenne mobile, l'Opérateur peut signaler le défaut à RIP FTTX en envoyant une notification de dommage au format « Prev_Dom_Cab » par courrier électronique à l' « adresse de réception des notifications de dommage par RIP FTTX » indiquée à l'annexe 5 « contacts » des Conditions Générales.

L'Opérateur peut joindre à son courrier électronique des photographies, ou tout autre élément permettant de décrire le dommage constaté.

RIP FTTX envoie un accusé de réception.

article 9 - Qualité des informations

Les informations fournies par RIP FTTX dans le cadre de l'exécution du Contrat correspondent à l'état des données contenues dans le système d'information de RIP FTTX au moment de la communication de ces informations par RIP FTTX.

Ces informations sont susceptibles d'évoluer en fonction de la mise à jour du système d'information de RIP FTTX.