



## Annexe 5 – Contacts

### Accès aux Lignes FTTH de VIENNE NUMÉRIQUE

## Table des matières

1	Contacts génériques.....	3
1.1	Contacts RIP FTTX.....	3
1.2	Contacts Opérateur .....	3
2	Accès aux Points de Mutualisation.....	3
2.1	Contacts RIP FTTX.....	3
2.2	Contacts Opérateur .....	4
3	Lien NRO-PM.....	4
3.1	Contacts RIP FTTX.....	4
3.2	Contacts Opérateur .....	4
4	Ligne FTTH .....	4
4.1	Contacts RIP FTTX.....	4
4.2	Contacts Opérateur .....	5
5	Maintenance.....	5
5.1	Contacts RIP FTTX.....	5
5.2	Contacts Opérateur .....	6
6	Facturation.....	6
6.1	Contacts RIP FTTX.....	6
6.2	Contacts Opérateur .....	6

Toute personne susceptible d'être impliquée dans des échanges doit pouvoir s'exprimer en langue française.

## 1 Contacts génériques

### 1.1 Contacts RIP FTTX

#### **Rubrique 1 : Chef de projet opérationnel désigné par RIP FTTX**

RIP FTTX s'engage à communiquer à l'Opérateur au plus tard un mois après la signature du Contrat, les coordonnées de son chef de projet opérationnel ainsi que toute mise à jour de ces coordonnées.

### 1.2 Contacts Opérateur

#### **Rubrique 2 : Identification de l'Opérateur**

Nom ou raison sociale :

représenté par (nom, fonction)

Adresse :

Code postal :

Localité :

Téléphone :

Télécopie :

Code SIRET :

Code APE :

#### **Rubrique 3 : Chef de projet opérationnel désigné par l'Opérateur**

L'Opérateur Usager s'engage à communiquer à RIP FTTX au plus tard un mois après la signature du Contrat, les coordonnées de son chef de projet opérationnel ainsi que toute mise à jour de ces coordonnées.

## 2 Accès aux Points de Mutualisation

### 2.1 Contacts RIP FTTX

#### **Rubrique 4 : Interlocuteur commercial désigné par RIP FTTX pour la mise à disposition de PM**

Nom : Plateforme ADV mutualisation FTTH  
Orange Wholesale France

Fonction :

E-mail : [infrastructure.vien@rip86.fr](mailto:infrastructure.vien@rip86.fr)

Objet du mail : Mutualisation des Lignes FTTH au PM

#### **Rubrique 5 : Interlocuteur désigné par RIP FTTX pour la gestion des dysfonctionnements**

Dépose de signalisation via eSAV ou en cas d'indisponibilité e-SAV  
E-mail : [ftthsav.vien@rip86.fr](mailto:ftthsav.vien@rip86.fr)

#### **Rubrique 6 : Interlocuteur désigné par RIP FTTX pour le traitement des anomalies**

E-mail :	Dépose de signalisation via eSAV ou en cas d'indisponibilité e-SAV <a href="mailto:ftthsav.vien@rip86.fr">ftthsav.vien@rip86.fr</a>
----------	--

## 2.2 Contacts Opérateur

<b>Rubrique 7 : Interlocuteur désigné par l'Opérateur pour la mise à disposition de PM</b>	
E-mail :	

## 3 Lien NRO-PM

### 3.1 Contacts RIP FTTX

<b>Rubrique 8 : Interlocuteur commercial désigné par RIP FTTX pour la mise à disposition des liens NRO-PM</b>	
Nom :	Plateforme ADV mutualisation FTTH Orange Wholesale France
E-mail :	<a href="mailto:infrastructure.vien@rip86.fr">infrastructure.vien@rip86.fr</a>
Objet du mail :	Mutualisation des Lignes FTTH au PM – Liens NRO-PM

### 3.2 Contacts Opérateur

<b>Rubrique 8b : Interlocuteur désigné par l'Opérateur pour la mise à disposition des liens NRO-PM</b>	
E-mail :	

## 4 Ligne FTTH

### 4.1 Contacts RIP FTTX

<b>Rubrique 9 : Interlocuteur commercial désigné par RIP FTTX pour la mise à disposition d'une Ligne FTTH</b>	
E-mail :	<a href="mailto:ftthvente.vien@rip86.fr">ftthvente.vien@rip86.fr</a>
Objet du mail :	Mise à disposition d'une ligne FTTH

**Rubrique 10 : Hotline FTTH de RIP FTTX / Interlocuteur technique désigné par RIP FTTX pour la mise à disposition d'une Ligne FTTH**

E-mail :  
Objet du mail : Techniciens Orange  
☎ 0969 39 36 36

**Rubrique 11 : adresse de réception des Signalements des manquements et des attestations par RIP FTTX**

E-mail : [ftthvente.vien@rip86.fr](mailto:ftthvente.vien@rip86.fr)  
Objet du mail : « Signalement de manquement de l'Opérateur Commercial XXX ».

**Rubrique 12 : « adresse de réception des demandes de pénalités relatives à la qualité de service sur les commandes de Lignes FTTH »**

E-mail : [arcep-sla-slg.vien@rip86.fr](mailto:arcep-sla-slg.vien@rip86.fr)

## 4.2 Contacts Opérateur

**Rubrique 13: Interlocuteur désigné par l'Opérateur pour la mise à disposition d'une Ligne FTTH**

E-mail :  
Objet du mail :

**Rubrique 14: adresse de réception des échanges liés aux signalements par l'Opérateur**

E-mail :  
Objet du mail :

## 5 Maintenance

### 5.1 Contacts RIP FTTX

**Rubrique 15 : Service Après Vente de RIP FTTX pour les Lignes FTTH**

E-mail : [ftthsav.vien@rip86.fr](mailto:ftthsav.vien@rip86.fr)

**Rubrique 16 : Service Après -Vente de RIP FTTX pour les Liens NRO-PM**

Nom : Dépose de signalisation via e SAV  
E-mail : [ftthsav.vien@rip86.fr](mailto:ftthsav.vien@rip86.fr)

**Rubrique 17 : adresse de réception des notifications de dommage par RIP FTTX**

E-mail : [infrastructure.vien@rip86.fr](mailto:infrastructure.vien@rip86.fr)

## 5.2 Contacts Opérateur

<b>Rubrique 18 : adresse de réception des notifications de travaux programmés par l'Opérateur</b>
E-mail : Objet du mail :

## 6 Facturation

### 6.1 Contacts RIP FTTX

**Rubrique 19 : adresse de réception des paiements de RIP FTTX**

adresse indiquée sur la facture

**Rubrique 20 : adresse d'envoi des factures adressées à RIP FTTX**

**VIENNE NUMERIQUE**

5 Avenue du Futuroscope  
Bâtiment @3  
86360 CHASSENEUIL DU POITOU

[accueil@vienne-numerique.fr](mailto:accueil@vienne-numerique.fr)

### 6.2 Contacts Opérateur

**Rubrique 21 : adresse de réception des paiements de l'Opérateur**

**Rubrique 22 : adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur**