

Annexe 4 - Contacts

Service d'hébergement d'équipements dans un NRO

Ci-dessous, les coordonnées des différents guichets et points de contact.

Guichet unique de traitement des commandes de RIP FTTX

Mail : adv.sy79@rip79.fr

Courrier :

Tel :

Guichet unique point de contact de l'Opérateur pour le traitement des commandes

Mail :

Courrier :

Tel. :

Guichet unique de réception des signalisations de RIP FTTX

La signalisation doit être déposée via le « e-SAV » dans l'Espace Opérateurs. Le guichet unique SAV est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

En cas d'indisponibilité de l'Espace Opérateur, la signalisation pourra être déposée par téléphone au :
0800 002 768

Guichet unique point de contact de l'Opérateur pour le traitement des signalisations

Tel. :

Mail :