

# Annexe 1- Pénalités

## Accès aux Lignes FTTH de DEUX-SÈVRES NUMÉRIQUE

Entre

Le Syndicat Mixte Ouvert Deux-Sèvres Numérique, dont le siège social est situé au Conseil Départemental, mail Lucie Aubrac, CS58880, 79028 NIORT CEDEX, immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 200072197,

ci-après dénommé « Opérateur d'Immeuble » ou « RIP FTTX »

représenté par René Bauruel en sa qualité de Président du Syndicat Mixte Ouvert, dûment habilité.

**d'une part,**

et

XXX société Anonyme au capital de XXX €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de XXX sous le numéro XXX, dont le siège est situé au XXX.

ci-après dénommée « l'Opérateur »

Représentée aux fins des présentes par XXX, en sa qualité de XXX, dûment habilité à cet effet

**d'autre part,**

ci-après collectivement dénommés « les Parties » ou individuellement « Partie »,

**Il est convenu ce qui suit :**

<b>1. Pénalités à la charge de l'Opérateur</b>	<b>3</b>
1.1 Pénalités sur l'accès au PM	3
1.2 Pénalités sur le Lien NRO-PM	3

1.3 Pénalités sur la Ligne FTTH .....	3
1.4 Pénalités SAV .....	3
<b>2. Pénalités à la charge de RIP FTTX .....</b>	<b>4</b>
2.1 Pénalités Construction de CCF par RIP FTTX .....	4
2.2 Pénalités relatives à la qualité de service sur les commandes de Lignes FTTH .....	4
2.3 Pénalités SAV .....	5
2.3.1 Pénalité pour absence d'un technicien de RIP FTTX lors d'un rendez vous.....	5
2.3.2 Pénalités pour dépassement du délai de rétablissement d'une Ligne FTTH avec GTR 10 heures HO.....	5
2.3.3 Pénalités pour dépassement du délai de rétablissement d'un Lien NRO-PM avec GTR 10 heures HO.....	5

Toutes les pénalités mentionnées à la présente annexe sont indiqués en Euros (€) hors taxes et n'entrent pas dans le champ d'application de la TVA.

## 1. Pénalités à la charge de l'Opérateur

Les pénalités pour commande non conforme listées ci-dessous ne seront pas applicables pendant les 12 mois qui suivront la première commande de chaque typologie de commande.

### 1.1 Pénalités sur l'accès au PM

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
pénalité pour commande non conforme	PM	40,00 €

### 1.2 Pénalités sur le Lien NRO-PM

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
pénalité pour commande non conforme	Lien NRO-PM	40,00 €
pénalité pour déplacement à tort	Lien NRO-PM	120,00 €

### 1.3 Pénalités sur la Ligne FTTH

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
pénalité pour commande non conforme	Ligne FTTH	40,00 €
pénalité pour annulation de commande postérieure à l'envoi du compte-rendu de commande	Ligne FTTH	40,00 €
pénalité pour déplacement à tort	Ligne FTTH	120,00 €
pénalité pour non confirmation de rendez-vous suite à une réservation	Ligne FTTH	40,00 €

### 1.4 Pénalités SAV

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
pénalité de signalisation transmise à tort	signalisation transmise à tort	125,00 €
pénalité pour déplacement à tort (SAV)	déplacement à tort	60 €

## 2. Pénalités à la charge de RIP FTTH

### 2.1 Pénalités Construction de CCF par RIP FTTH

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
pénalité pour absence du technicien de RIP FTTH lors du RDV	Ligne FTTH	120,00 €

### 2.2 Pénalités relatives à la qualité de service sur les commandes de Lignes FTTH

Lorsque des pénalités sont dues par RIP FTTH, RIP FTTH émet un titre de recette correspondant à leur montant.

Pénalités de base :

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire	Plafond
Pénalité de retard sur le compte-rendu de commande de Ligne FTTH	Ligne FTTH	X*1,00 €	20,00 €
Pénalité de retard sur le compte-rendu de mise à disposition Ligne FTTH existante	Ligne FTTH	X*1,00 €	20,00 €

avec X = nombre de Jours Ouvrés de retard.

Pénalités de retard additionnelles pour les comptes-rendus livrés avec plus de 20 Jours Ouvrés de retard :

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
Pénalité forfaitaire de retard sur le compte-rendu de commande de Ligne FTTH – retard de plus de 20 Jours Ouvrés	Ligne FTTH	20,00 €
Pénalité forfaitaire de retard sur le compte-rendu de mise à disposition de Ligne FTTH existante – retard de plus de 20 Jours Ouvrés	Ligne FTTH	20,00 €

## 2.3 Pénalités SAV

### 2.3.1 Pénalité pour absence d'un technicien de RIP FTTX lors d'un rendez vous

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
pénalité pour absence du technicien de RIP FTTX lors du RDV (SAV)	absence de RIP FTTX	60,00 €

### 2.3.2 Pénalités pour dépassement du délai de rétablissement d'une Ligne FTTH avec GTR 10 heures HO

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10H HO supérieur à 10h et inférieur ou égal à 24h	Ligne FTTH	36,00 €
pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10H HO supérieur à 24h et inférieur ou égale à 72h	Ligne FTTH	72,00 €
pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10H HO supérieur à 72h	Ligne FTTH	108,00 €

Montant cumulé annuel\* maximum des pénalités dues par RIP FTTX pour dépassement du délai de rétablissement par RIP FTTX d'une Ligne FTTH avec GTR 10 heures HO :

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
montant cumulé annuel maximum des pénalités pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10H HO	Ligne FTTH	216,00€

\* Le montant cumulé annuel est calculé à compter de la date anniversaire de la souscription de l'option.

### 2.3.3 Pénalités pour dépassement du délai de rétablissement d'un Lien NRO-PM avec GTR 10 heures HO

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire Lien 1 fibre	Montant unitaire Lien 2 fibres	Montant unitaire Lien 3 fibres	Montant unitaire Lien 4 fibres	Montant unitaire Lien 5 fibres	Montant unitaire Lien 6 fibres
pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10h HO supérieur à 10h et inférieur ou égal à 24h	Lien NRO-PM	22 €	43 €	58€	65 €	70 €	74 €
pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10h HO supérieur à 24h et inférieur ou égale à 72h	Lien NRO-PM	44 €	86 €	116 €	130 €	140 €	148 €
pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10h HO supérieur à 72h	Lien NRO-PM	66 €	129 €	174 €	195 €	210 €	222 €

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire Lien 7 fibres	Montant unitaire Lien 8 fibres	Montant unitaire Lien 9 fibres	Montant unitaire Lien 10 fibres	Montant unitaire Lien 11 fibres	Montant unitaire Lien 12 fibres
pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10h HO supérieur à 10h et inférieur ou égal à 24h	Lien NRO-PM	87 €	99 €	111 €	124 €	136 €	148 €
pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10h HO supérieur à 24h et inférieur ou égale à 72h	Lien NRO-PM	174 €	198 €	223 €	247 €	272 €	296 €
pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10h HO supérieur à 72h	Lien NRO-PM	261 €	297 €	334 €	371 €	407 €	444 €

Montant cumulé annuel maximum\* des pénalités dues par RIP FTTX pour dépassement du délai de rétablissement par RIP FTTX d'un Lien NRO-PM avec GTR 10 heures HO :

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire Lien 1 fibre	Montant unitaire Lien 2 fibres	Montant unitaire Lien 3 fibres	Montant unitaire Lien 4 fibres	Montant unitaire Lien 5 fibres	Montant unitaire Lien 6 fibres
montant cumulé annuel maximum des pénalités pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10H HO	Lien NRO-PM	132 €	258 €	348 €	390 €	420 €	444 €

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire Lien 7 fibres	Montant unitaire Lien 8 fibres	Montant unitaire Lien 9 fibres	Montant unitaire Lien 10 fibres	Montant unitaire Lien 11 fibres	Montant unitaire Lien 12 fibres
montant cumulé annuel maximum des pénalités pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10H HO	Lien NRO-PM	521 €	595 €	668 €	741 €	815 €	888 €

\* Le montant cumulé annuel est calculé à compter de la date anniversaire de la souscription du Lien NRO-PM.

Fait en deux exemplaires originaux signés,

AXXX, le #date#

A XXX, le #date#

Pour DEUX-SÈVRES NUMÉRIQUE

Pour L'Opérateur

Signature précédée des nom, prénom et qualité du signataire      Signature précédée des nom, prénom et qualité du signataire