



## Annexe 5 – Contacts

Accès aux Lignes FTTH de DEUX-SEVRES  
NUMÉRIQUE



## Table des matières

1	Contacts génériques.....	3
1.1	Contacts RIP FTTX.....	3
1.2	Contacts Opérateur .....	3
2	Accès aux Points de Mutualisation.....	3
2.1	Contacts RIP FTTX.....	3
2.2	Contacts Opérateur .....	4
3	Lien NRO-PM.....	4
3.1	Contacts RIP FTTX.....	4
3.2	Contacts Opérateur .....	4
4	Ligne FTTH .....	4
4.1	Contacts RIP FTTX.....	4
4.2	Contacts Opérateur .....	5
5	Maintenance.....	5
5.1	Contacts RIP FTTX.....	5
5.2	Contacts Opérateur .....	6
6	Facturation.....	6
6.1	Contacts RIP FTTX.....	6
6.2	Contacts Opérateur .....	6



Toute personne susceptible d'être impliquée dans des échanges doit pouvoir s'exprimer en langue française.

## 1 Contacts génériques

### 1.1 Contacts RIP FTTX

<b>Rubrique 1 : Chef de projet opérationnel désigné par RIP FTTX</b>
RIP FTTX s'engage à communiquer à l'Opérateur au plus tard un mois après la signature du Contrat, les coordonnées de son chef de projet opérationnel ainsi que toute mise à jour de ces coordonnées.

### 1.2 Contacts Opérateur

Rubrique 2 : Identification de l'Opérateur	
Nom ou raison sociale : représenté par (nom, fonction)	
Adresse :	
Code postal :	Localité :
Téléphone :	Télécopie :
Code SIRET :	Code APE :

<b>Rubrique 3 : Chef de projet opérationnel désigné par l'Opérateur</b>
L'Opérateur Usager s'engage à communiquer à RIP FTTX au plus tard un mois après la signature du Contrat, les coordonnées de son chef de projet opérationnel ainsi que toute mise à jour de ces coordonnées.

## 2 Accès aux Points de Mutualisation

### 2.1 Contacts RIP FTTX

Rubrique 4 : Interlocuteur commercial désigné par RIP FTTX pour la mise à disposition de PM	
Nom :	Plateforme ADV mutualisation FTTH Orange Wholesale France
Fonction :	
E-mail :	<a href="mailto:infrastructure.sy79@rip79.fr">infrastructure.sy79@rip79.fr</a>
Objet du mail :	Mutualisation des Lignes FTTH au PM

Rubrique 5 : Interlocuteur désigné par RIP FTTX pour la gestion des dysfonctionnements	
E-mail :	Dépose de signalisation via eSAV ou en cas d'indisponibilité e-SAV <a href="mailto:ftthsav.sy79@rip79.fr">ftthsav.sy79@rip79.fr</a>



<b>Rubrique 6 : Interlocuteur désigné par RIP FTTX pour le traitement des anomalies</b>	
E-mail :	Dépose de signalisation via eSAV ou en cas d'indisponibilité e-SAV <a href="mailto:ftthsav.sy79@rip79.fr">ftthsav.sy79@rip79.fr</a>

## 2.2 Contacts Opérateur

<b>Rubrique 7 : Interlocuteur désigné par l'Opérateur pour la mise à disposition de PM</b>	
E-mail :	

## 3 Lien NRO-PM

### 3.1 Contacts RIP FTTX

<b>Rubrique 8 : Interlocuteur commercial désigné par RIP FTTX pour la mise à disposition des liens NRO-PM</b>	
Nom :	Plateforme ADV mutualisation FTTH Orange Wholesale France
E-mail :	<a href="mailto:infrastructure.sy79@rip79.fr">infrastructure.sy79@rip79.fr</a>
Objet du mail :	Mutualisation des Lignes FTTH au PM – Liens NRO-PM

### 3.2 Contacts Opérateur

<b>Rubrique 8b : Interlocuteur désigné par l'Opérateur pour la mise à disposition des liens NRO-PM</b>	
E-mail :	

## 4 Ligne FTTH

### 4.1 Contacts RIP FTTX

<b>Rubrique 9 : Interlocuteur commercial désigné par RIP FTTX pour la mise à disposition d'une Ligne FTTH</b>	
E-mail :	<a href="mailto:ftthvente.sy79@rip79.fr">ftthvente.sy79@rip79.fr</a>
Objet du mail :	Mise à disposition d'une ligne FTTH



**Rubrique 10 : Hotline FTTH de RIP FTTH / Interlocuteur technique désigné par RIP FTTH pour la mise à disposition d'une Ligne FTTH**

<u>Départements</u>	<u>Horaires</u> <u>lundi au vendredi</u>	<u>Horaires</u> <u>samedi</u>
Métropole	8h à 18h	8h à 18h

Note : le numéro à utiliser est communiqué à l'Opérateur simultanément à la notification de la présente annexe

**Rubrique 11 : adresse de réception des Signalements des manquements et des attestations par RIP FTTX**

E-mail : [ftthvente.sy79@rip79.fr](mailto:ftthvente.sy79@rip79.fr)

Objet du mail : « Signalement de manquement de l'Opérateur Commercial XXX ».

**Rubrique 12 : « adresse de réception des demandes de pénalités relatives à la qualité de service sur les commandes de Lignes FTTH »**

E-mail : [arcep-sla-slg.sy79@rip79.fr](mailto:arcep-sla-slg.sy79@rip79.fr)

## 4.2 Contacts Opérateur

**Rubrique 13: Interlocuteur désigné par l'Opérateur pour la mise à disposition d'une Ligne FTTH**

E-mail :

Objet du

mail :

**Rubrique 14: adresse de réception des échanges liés aux signalements par l'Opérateur**

E-mail :

Objet du

mail :

## 5 Maintenance

### 5.1 Contacts RIP FTTX

**Rubrique 15 : Service Après Vente de RIP FTTX pour les Lignes FTTH**

Nom : Dépose de signalisation via e SAV

Fonction :

E-mail : [ftthsav.sy79@rip79.fr](mailto:ftthsav.sy79@rip79.fr)

**Rubrique 16 : Service Après -Vente de RIP FTTX pour les Liens NRO-PM**

Nom : Dépose de signalisation via e SAV

Fonction :

E-mail : [ftthsav.sy79@rip79.fr](mailto:ftthsav.sy79@rip79.fr)



<b>Rubrique 17 : adresse de réception des notifications de dommage par RIP FTTX</b>	
E-mail :	<a href="mailto:infrastructure.sy79@rip79.fr">infrastructure.sy79@rip79.fr</a>
Objet du mail :	Dommages

## 5.2 Contacts Opérateur

<b>Rubrique 18 : adresse de réception des notifications de travaux programmés par l'Opérateur</b>	
E-mail :	
Objet du mail :	

# 6 Facturation

## 6.1 Contacts RIP FTTX

### **Rubrique 19 : adresse de réception des paiements de RIP FTTX**

adresse indiquée sur la facture

### **Rubrique 20 : adresse d'envoi des factures adressées à RIP FTTX**

#### **SYNDICAT MIXTE OUVERT DEUX-SÈVRES NUMÉRIQUE**

Conseil Départemental  
mail Lucie Aubrac  
CS58880, 79028 NIORT CEDEX

[contact.sy79@deux-sevres.fr](mailto:contact.sy79@deux-sevres.fr)

## 6.2 Contacts Opérateur

### **Rubrique 21 : adresse de réception des paiements de l'Opérateur**

### **Rubrique 22 : adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur**